

УДК 130.31

**КУДАШОВ В.И., д. филос. н., профессор (КрасГМУ),
г. Красноярск**

СУДЬБА ИНТЕЛЛЕКТУАЛА В ЭПОХУ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Нынешнее поколение искусственного интеллекта (ИИ) изменило мир, в котором мы живем. В последнее десятилетие алгоритмы глубокого обучения позволили системам ИИ выполнять задачи распознавания образов речи и изображений на уровне человеческого сознания — или даже в более совершенной форме. Однако существует общее мнение, что этой технологии самой по себе недостаточно для обеспечения интеллектуальной деятельности человеческого уровня. Хотя алгоритмы ИИ могут быть более мощными, чем люди, считается, что понимание искусственным интеллектом собственных действий нельзя назвать чётким или широким. При этом понимание как таковое всегда необходимо для мыслительных операций: даже если системы ИИ смогут решить проблему так же компетентно, как человек, у них может не быть более детального контекста, который позволил бы судить о ценности их решения. Другими словами, в настоящее время ИИ не способны придавать значение тому, что они делают — по крайней мере, в человеческом смысле.

Интеллект в самом общем понимании — это способность решать проблемы. Так, если шахматная программа может победить большинство людей, то разумно приписать ей интеллект — ведь считается, что хорошая игра в шахматы требует интеллекта, если в неё играет человек. Другая ситуация складывается, когда дело доходит до сознания, потому что найти объективное определение, отражающее сущность этого термина, очень трудно. У всех нас есть внутренний субъективный опыт, придающий смысл нашей жизни, — но может ли искусственное сознание хотя бы в теории ощущать смысл реальности таким же образом? Возможно, программы ИИ, обладающие т.н. «здоровым смыслом», могут быть недостаточны для решения непредвиденных ситуаций, потому что понять пределы здравого смысла может быть трудно. Не исключено, что искусственное сознание — единственный способ придать машине смысл.

К примеру, понимание прочитанного — это интеллектуальный навык, который признан важным и для систем ИИ, поскольку они могут лучше взаимодействовать с пользователями, если способны понять их намерения и смысл их слов/действий. Так, поисковые системы могут давать более краткие и качественные ответы, если они успешно считывают смысл пользовательских запросов. Неспособность систем ИИ понимать так, как это делают люди, представляет собой проблему, которую ряд исследователей считает непреодолимой: по их мнению, машина никогда не поймет некоторые нюансы семантики и человеческих намерений. Однако несмотря на то, что системы ИИ не понимают значения языка так, как это делают люди, это не мешает им моделировать задачи, достигающие определенного уровня понимания.

У ИИ есть и много других трудностей с пониманием, — к примеру, для них проблематично восприятие афоризмов и метафор, а также тонкое чувство намерений автора, что особенно актуально при интерпретации художественной прозы и поэзии. Другие проблемы включают, к примеру, крайне неточное выявление закодированной критики других, юмора и многое другое. Люди подготовлены к огромным проблемам, связанным с общением на естественном языке, намного лучше, чем машины. Хотя системы искусственного интеллекта улучшают понимание прочитанного, им все еще не хватает уровня именно семантического понимания, необходимого для надежной работы в некоторых сферах. Как и многие алгоритмы глубокого обучения, они проявляют признаки нестабильности при отклонении от имеющихся у них наборов данных.

Мы смогли перенести обширные явные и неявные знания из человеческого мозга в цифровую форму с помощью изобилия личной информации, возникающей в результате постоянной связи огромной части общества с Интернетом. Это позволяет системам ИИ каждый день адаптироваться к новым изменениям. Например, у беспилотных автомобилей есть источники, которые сообщают водителям и другим транспортным средствам о возможных задержках, дорожных условиях, строительных работах или других потенциальных препятствиях для движения. Без какого-либо вмешательства человека автомобили могут использовать опыт других транспортных средств на маршруте — и весь полученный ими «опыт» автоматически и полностью переносится на другие транспортные средства с аналогичным оборудованием. Сложные алгоритмы, датчики и камеры объединяют существующие рабочие знания и используют дисплеи для водителей с целью предъявления текущих обстоятельств движения.

Будущее искусственного интеллекта имеет свои перспективы и риски. Главная пугающая, хотя и гипотетическая проблема состоит в том, что искусственный интеллект когда-нибудь осознает себя и потенциально сможет захватить мир. Хотя это может показаться невозможным, в целях безопасности необходимо быть готовым и к такому сценарию. Самоочевидным решением этой проблемы было бы проведение тщательных и последовательных многолетних исследований перед продолжением разработки новых видов и уровней ИИ. Однако подобная осторожность сталкивается с коммерческой потребностью конкурировать с другими разработчиками ИИ, — а также с тем, что новые системы ИИ демонстрируют вполне убедительные успехи в самых различных сферах, жизненно необходимых для человечества. Так, искусственный интеллект трансформирует систему здравоохранения, начиная от поиска индивидуальных протоколов и рецептов и заканчивая улучшенными диагностическими инструментами, а также использованием робототехники в сложных операциях.

По мере того, как новые инвестиции и исследования ведут к расширению и совершенствованию использования ИИ, можно ожидать, что технологии будут всё больше вовлекаться в нашу повседневную жизнь, работу и культуру. Очень скоро приложения ИИ станут обычным явлением в науке, образовании,

управлении, продажах и развлечениях. В случае развития позитивных «отношений» с людьми, на жизнь которых они влияют, можно ожидать, что эти приложения начнут все лучше понимать своих создателей, продолжат заботиться о нас и в итоге превратятся в когнитивные устройства, которые технологически продвинут человечество и существенно изменят социальные отношения.

Динамика общества всегда была тесно связана с технологическими трансформациями. С появлением ИИ в глобализованном мире эта связь привела к изменению многих аспектов деятельности промышленных корпораций и социальной среды. Так, государственная политика может радикально усилить или ослабить любые формы непредвиденной реализации контроля над предполагаемым бременем ИИ. Нужно понимать, что без значимых эффективных мер защиты люди могут стать жертвами корыстных практик бизнеса и власти, которые варьируются от тонкого принуждения до откровенной манипуляции.

Внедрение разнообразных систем искусственного интеллекта в рабочие процессы каждой организации и компании необходимо предварять и сопровождать интеллектуальной человеческой экспертизой для плавной и эффективной организации совместной человеко-машинной деятельности. Развитие ИИ прошло относительно недолгий путь с момента своего возникновения, пока что занимая десятилетия по сравнению с тысячелетиями человеческой эволюции; в сущности, искусственный интеллект ещё находится в стадии разработки, которая позволит ему стать более безопасным в будущем. Развитие ИИ имеет большой потенциал при условии его целенаправленного исследования и практической реализации правильного набора его функций.

Искусственный интеллект вряд ли сможет полностью заменить интеллектуалов, поскольку не обладает человеческой эмпатией, креативностью и интуицией. Однако ИИ может помочь интеллектуалам в их работе, — например, в анализе больших объемов данных, автоматизации рутинных задач и оптимизации процессов. Также ИИ может быть использован и для создания новых интеллектуальных продуктов и услуг. В целом ИИ является важным инструментом, который может помочь интеллектуалам в их работе, но не может полностью заменить человеческий интеллект и творческий потенциал.

*KUDASHOV V.I., Doctor of Philosophy, Professor (KrasSMU)
Krasnoyarsk*

THE FATE OF THE INTELLECTUAL IN THE AGE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Abstract: The paper discusses the prospects and problems of intellectual activity in the context of the rapid development of artificial intelligence systems, which is an important tool that helps intellectuals in their work, but does not completely replace human intelligence.

Key words: intellectual activity, artificial intelligence, understanding.

Аннотация: В работе обсуждаются перспективы и проблемы интеллектуальной деятельности в контексте бурного развития систем искусственного интеллекта, который является важным инструментом, помогающим интеллектуалам в их работе, — но не заменяющим человеческий интеллект полностью.

Ключевые слова: интеллектуальная деятельность, искусственный интеллект, понимание.