УДК 614.8.027.2

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР КАК ГЛАВНАЯ ПРИЧИНА НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

А.Д. Саутина, студент гр. ТБЖб-19, IV курс Научные руководители: Е.А. Волкова, к.т.н., доцент кафедры ПЭиБЖД; Э.И. Соколова, к.т.н., доцент кафедры ПЭиБЖД

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

г. Магнитогорск

Обеспечение безопасного труда на рабочем месте — первостепенная задача каждого ответственного руководителя. В соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, работодатели обязаны обеспечивать безопасность и условия труда, которые бы соответствовали государственным нормативным требованиям охраны труда [5].

Качественное предупреждение несчастных случаев на производстве невозможно без понимания причин и факторов, которые могут повлечь за собой создание опасных ситуаций. В литературе существует следующие две группы факторов: объективные и субъективные. К первым относятся технические и санитарно-гигиенические факторы: конструктивные недостатки и недостаточная надежность машин, механизмов, оборудования, их неисправность; несовершенство технологического процесса; неудовлетворительное освещение; неблагоприятные условия микроклимата; вредные механические колебания и излучения. В группу субъективных факторов входят организационные и психофизиологические причины: нарушение технологического процесса, недостатки в организации и проведении подготовки работников по охране труда, неприменение работником средств индивидуальной защиты, нарушение трудового распорядка и дисциплины труда [1, 2].

В связи с тем, что до 96 % случаев травматизма на предприятиях происходит по причине так называемого человеческого фактора (принятие ошибочных решений в определенных ситуациях), необходимо более подробное рассмотрение психофизиологических особенностей работников.

Существует эволюционная точка зрения на то, откуда берут свое начало человеческие ошибки. Человек, как разумное существо, в отличие от других биологических организмов способен анализировать ситуацию и выбирать лучшее решение в каждом конкретном случае. Происходит это вследствие того, что человек, помимо инстинктов, наделен возможностью сознательно реагировать на происходящее. Однако есть вероятность потери контроля, когда включаются животные рефлексы. У людей в этом случае срабатывает инстинкт избегания. Если желание удалиться от источника опасности в природных усло-

виях уместно (например, при нападении хищника), то в техногенной среде такое поведение нецелесообразно. Благодаря научно-техническому прогрессу возможно создавать более безопасную технику, разрабатывать средства защиты от опасности, но в настоящее время человечество не успевает за постоянно ускоряющимся развитием технологий. Количество опасностей неумолимо растет, как растет и цена человеческой ошибки [3].

Причины производственных травм, которые связаны с человеческим фактором, условно разделяются на следующие уровни:

- 1. Уровень индивидуума. Здесь имеют значение психические и физиологические характеристики организма. Ошибки, вызванные личностными качествами человека, происходят вследствие множества причин, что объясняется сложной организацией человеческой психики типом нервной системы, темпераментом, воспитанием. Неудовлетворительное психическое состояние может быть обусловлено как врожденными качествами человека, так и переживанием стресса вследствие происшедших неприятных событий, а также усталостью, утомлением. Предрасположенность к небезопасному поведению будут иметь работники со следующими личностными особенностями: замедленная реакция, невнимательность, недисциплинированность, нерешительность или, наоборот, излишняя самоуверенность, плохая координация и т.д.
- Уровень микросоциума. Ошибки в этом случае могут быть вызваны эмоциональной напряженностью в связи с недостатками на рабочем месте, а также отношениями с коллегами. Среди недостатков в организации условий труда можно выделить дефицит времени на принятие решения, отсутствие конкретики в требованиях руководства, недостаточность (несогласованность) информации, ритм работы, большой объем нагрузки. Способствует появлению опасных ситуаций и монотонность труда, снижение приспособительных реакций работника ввиду адаптации к комфортной обстановке. Не исключено и намеренное пренебрежение человеком правил безопасности труда с целью извлечения каких-либо выгод в труде. Привыкнув к риску, оставшись безнаказанным после нарушения правил, работник не задумывается о том, что дальнейшее игнорирование правил может привести к аварии, чрезвычайной ситуации на производстве. Немаловажное место занимают взаимоотношения в коллективе. Конфликт внутри организации может произойти вследствие несовпадения во взглядах, в характерах, возникновения противоречивых ситуаций. Эмоциональное напряжение, вызванное таким конфликтом, может сместить внимание с выполнения трудовых функций, и, таким образом, возможно создание небезопасной ситуации.
- 3. Уровень социума. Здесь травмы на производстве происходят ввиду несовершенной организации безопасного труда. Возникновение травмоопасной ситуации может произойти из-за несогласованных действий работников и начальства, неграмотного руководства исполнением работ, неудовлетворительного профессионального отбора [4, 6].

В большинстве случаев создание опасных ситуаций обусловлено множеством различных причин, комбинации которых крайне трудно предсказать.

Анализ факторов производственного травматизма, понимание причинно-следственных связей, качественное расследование несчастных случаев — залог успешной разработки профилактических мероприятий, безопасной организации рабочего процесса. К превентивным мерам, помогающим повысить безопасность поведения сотрудников, можно отнести: совершенствование системы инструктирования по охране труда; проведение психодиагностических исследований; создание безопасных условий труда, соответствующих возможностям человека; рациональное установление режима труда и отдыха; поддержание благополучных межличностных отношений в коллективе; установление рациональной системы наказаний за неправомерные действия работников и поощрений за безопасное выполнение работ.

Список литературы:

- 1. Ананьев, Б. Г. Человек как предмет познания / Б. Г. Ананьев. СПб.: Питер, 2001.-288 с.
- 2. Зильберман, А. С. Причины возникновения травм и чрезвычайных ситуаций на производстве, обусловленные личностным фактором / А. С. Зильберман. Текст: непосредственный // Молодой ученый. 2021. № 7 (349). С. 184-186.
- 3. Иванова Л.А. Роль личностного фактора в возникновении производственного травматизма и чрезвычайных ситуаций на производстве / Л.А. Иванова // Динамика систем, механизмов и машин. -2014. -№ 4. C. 224-226.
- 4. Пачурин А.А. Производственный травматизм и направления его профилактики / А.А. Пачурин, Г.В. Щенников, Н.И. Курагина // Современные наукоемкие технологии. -2016. N = 1. C.45-50.
- 5. Трудовой кодекс Российской Федерации: от 30.12.2001 года № 197-Ф3: ввод в действие с 01.02.2002 / Российская Федерация. Законы. Волгоград; Москва: ВолГУ: Либрис, 2002. 225 с.
- 6. Полковникова С.В. Диагностика предрасположенности к несчастным случаям и травматизму / С.В. Полковникова, А.Ю. Игнатова // Сборник материалов XIV Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Россия молодая». Кемерово. КузГТУ. 19-21 апреля 2022 г. С. 10108.1-10108.5. [Электронный ресурс]: https://science.kuzstu.ru/wp-content/Events/Conference/RM/2022/RM22/index.htm (дата обращения 24.10.2022 г.)