

УДК 378

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ  
ОСНОВНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ****Пешков Д. С.**

Филиал КузГТУ в г. Прокопьевске

**Аннотация:** Автор статьи анализирует основные характеристики понятия качества образования. В статье представлено несколько подходов к оценке исследуемого понятия, в том числе с точки зрения государства, родителей, обучающихся и работодателей, как основных потребителей образовательных услуг.

**Ключевые слова:** качество образования, независимая оценка, потребители образовательных услуг, исследователи, характеристика, образовательные программы, содержание образования.

**Annotation:** The author of the article analyzes the main characteristics of the concept of quality education. The article presents several approaches to the evaluation of the concept being studied, including from the point of view of the state, parents, students and employers, as the main consumers of educational services.

**Key words:** quality of education, independent assessment, consumers of educational services, researchers, characteristics, educational programs, educational content.

Качество становится одной из главных целей развития образования рассматриваемое в контексте многих понятий. Несмотря на различия в определениях качества образования, есть много общего, принимаемого многими исследователями. По мнению исследователей приоритетной задачей государственной политики в области образования является обеспечение высокого качества образования основанного на формировании профессиональных компетентностей обучающихся в соответствии с потребностями личности, общества и государства [7]. Так, авторы сходятся во мнении, что характеристикой качества образования является его соответствие требованиям, целям, нормам.

Качество образования – характеристика, отражающая степень соответствия образовательного процесса и образовательных результатов многообразным требованиям, интересам личности, общества и государства. Основным показателем качества будет уровень усвоения содержания образования, то есть знаний учащихся и сформированность у них умений и навыков.

Управление качеством образования – совокупность систематических действий по изучению потребностей заказчиков образовательных услуг, разработки и реализации основных и дополнительных образовательных программ, обеспечения ресурсами, улучшение, контроль и оценка качества образования.

Оценка качества образования подразделяется на внешнюю оценку и внутреннюю. Внешняя оценка проводится сторонними организациями, заинтересованными участниками образовательного процесса и т.д. Внутренняя оценка подразумевает, что каждая образовательная организация имеет свою систему и собственные подходы к оценке качества образования, определяет комплекс форм и методов оценки.

Внутренняя система оценки качества образования – это совокупность организационных структур, диагностических и оценочных процедур, нацеленных на получение достоверной информации о качестве образования. Основными методами внутренней оценки яв-

ляются: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, государственная итоговая аттестация; внутренний мониторинг. В рамках внутренней системы оценивания качества образовательного процесса в университете подлежат оцениванию: деятельность структурных подразделений и руководителей обеспечивающих реализацию основных образовательных программ, основные образовательные программы, материально-техническое обеспечение, сами обучающиеся. Внешняя оценка предполагает оценку вуза академическим сообществом (национальным или международным) и другими заинтересованными организациями. Основными методами внешней оценки качества являются: международная аккредитация образовательных программ, международные рейтинги, независимая оценка качества (НОКО), аудит.

Международная аккредитация образовательных программ – это процесс подтверждения соответствия образовательной программы международным критериям концепции всеобщего управления качеством. Аккредитацию проводят государственные органы или независимые агентства с целью оценки соответствия качества и уровня подготовки выпускников, требованиям международных профессиональных стандартов. Аккредитация позволяет определить направление для улучшения процессов в реализации образовательных программ, учитывая при этом лучшие российские и зарубежные образовательные практики. Аккредитация – один из наиболее важных аспектов образования, основной задачей которой является гарантия высокого качества образования.

Международные рейтинги формируются независимыми агентствами при сопоставлении образовательных результатов и достижений учебных заведений и студентов на уровне исследований. Рейтинги – инструмент накопления информации и оценки качества университетов, отдельных программ, преподавательской и исследовательской деятельности. Оценка качества и эффективности университета у многих международных рейтингов отличается, но можно выделить основные критерии: результативность в направлении образования, науки, интернационализации и коммерциализации. Составители рейтинга лучших вузов мира QS World University Rankings оценивают университеты по следующим критериям: активность и качество научно-исследовательской деятельности, мнение работодателей и карьерный потенциал, преподавание и интернационализация. Составители рейтинга Times Higher Education выбирают лучшие университеты по качеству преподавания и исследовательской деятельности, уровню распространения знаний и инноваций.

Аудит – это независимое оценивание результатов образовательной деятельности, анализ программ и административных процессов. Методы сбора информации разные: проведения опроса обучающихся, преподавателей и администрации учебного заведения, изучения образовательных программ и предоставленных документов. Данный метод может способствовать повышению эффективности системы управления качеством образования в учебном заведении. Проведение аудита разделено на четыре этапа: проверка документации, бриф-визит с составлением промежуточного отчета, аудиторская проверка, детальный отчет по материалам проверки. Итоги проведения аудита публикуются в открытом доступе и являются важнейшим фактором, влияющим на репутацию образовательного учреждения и возможность получения дополнительного финансирования государством.

Независимая оценка качества образования является одним из направлений контроля качества за образованием наряду с государственным контролем, реализуемым контрольными и надзорными органами, общественной и профессионально общественной аккредитацией. Формирование независимой системы оценки качества (НСОК) работы организаций, оказывающих социальные услуги, возложено в соответствии с «майским» Указом Президента на Правительство РФ и общественные организации. Правительству было по-

ручено обеспечить формирование системы оценки качества, критерии эффективности работы общественных организаций и введение публичных рейтингов их деятельности.

Обеспечение полной, актуальной и достоверной информации об организациях осуществляющих образовательную деятельность, комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность, компетентность работников, удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций – все это является общими критериями независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, которые устанавливаются федеральным органом исполнительной власти. Цель независимой оценки качества состоит в получении сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ. На основе полученных результатов, их анализа, разрабатывают рекомендации относительно дальнейшего развития учебных заведений.

Результат внешней оценки университетов может принимать как форму отчета государственных органов или независимых агентств, так и всевозможные опросы, рейтинги и т.д. Вуз должен понимать и применять следующую концепцию: качество – это степень удовлетворенности потребителя (студент, учитель, компания, общество), степень пригодности выпускника для эффективной работы. В этой формуле скрыто еще одно свойство многомерного качества, поскольку университет должен соответствовать ожиданиям многих групп потребителей с их индивидуальными запросами. Каждый потребитель имеет свои взгляды на стоимость продуктов и свои требования к допустимым затратам на производство этих продуктов. Поэтому основной целью, которую преследует университет в современных условиях, считается улучшение качества образования, которое должно быть заметно для заказчиков и потребителей.

Подводя итог, необходимо отметить, что качество – это степень удовлетворения запросов потребителя (студента, преподавателя, предприятия, общества, государства), степень пригодности выпускника вуза к эффективной работе. То есть, вуз должен удовлетворять ожиданиям множества групп потребителей со своими индивидуальными запросами. У каждого потребителя есть свои взгляды на ценность продукции и свои требования к допустимым затратам на выпуск этой продукции.

#### Список литературы:

1. Хорев А. И., Шипилова Н. А. Независимая оценка качества образования // Технологии пищевой и перерабатывающей промышленности АПК – продукты здорового питания – Воронеж, – 2015, – No. 3 (7), – С. 87-91.
2. Международная аккредитация образовательных программ. URL: <http://www.akkork.ru/r/services/maop/>
3. Кольга В. В. Системы оценки качества образования: учебно-методическое пособие / Красноярск. гос. пед. ун-т им. В. П. Астафьева. – Красноярск, 2017. – 266 с.
4. Калдыбаев С. К., Бейшеналиев А. Б. Качество образовательного процесса в структуре качества образования. // Успехи современного естествознания. – 2015. – No 7. – С. 90-97;
5. Заманова И. Ф., Туралина Н. А., Тутаева Г. Н. К вопросу качества образования в вузе.
6. Тысячин А. С., Михайлов О. В. Современные подходы к оценке качества образования в мировой и российской экономике.
7. Федеральный закон от 29.12.2012 г. No 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // СЗ РФ – No 7. – Ст. 95.