

УДК 331.108.26

МЯГКИЕ НАВЫКИ ПРОЕКТ-МЕНЕДЖЕРА В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ

Цихоня Н. С., студент гр. Пим-201, 1 курс

Научный руководитель: Анферова Н. М., к.э.н., доц.

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф.
Горбачева»

г. Кемерово

Аннотация: определены роль и место Soft Skills в управление проектами, выделены наиболее важные мягкие навыки, которыми должен обладать проект-менеджер

Ключевые слова: soft skills, hard skills, проект-менеджер, управление проектами.

Условия нашего времени, в которых приходится решать всевозможные задачи и проблемы, крайне изменчивы, и чтобы им соответствовать необходимо искать новые пути их решения. Проектный подход является наиболее популярным и эффективным инструментом для достижения целей. Это и обуславливает актуальность проектного управления в наши дни.

Растущая конкуренция на рынке труда свидетельствует о том, что одних только профессиональных навыков уже недостаточно. Hard Skills (жесткие навыки) в управлении проектами включают в себя управление бюджетом проекта, создание структур работ, оценку прибыли или составление диаграмм критических путей. Но каковы мягкие навыки и как они помогают проект-менеджеру?

Мягкие навыки (Soft Skills) также важны, их развитие становится все более популярным среди профессионалов во всех отраслях. Мягкие навыки - унифицированные навыки и личные качества, которые повышают эффективность работы и взаимодействия с другими людьми. К этим навыкам относятся управление личным развитием, умение оказать первую помощь, умение грамотно управлять своим временем, умение убеждать, навык ведения переговоров, лидерство и т.д. [1] Владение мягкими навыками помогает наилучшим образом применять технические возможности при выполнении конкретной задачи. Также это приводит к инновациям и

творчеству в рабочем процессе, что хорошо сказывается на карьере в сегодняшней меняющейся среде.

Важность надпрофессиональных навыков трудно переоценить. В жизни их применяют учителя и политики, бизнесмены и полицейские, ученые и специалисты в разных областях. Про софт скиллс часто говорят всем известные Илон Маск (Tesla, SpaseX) и Джек Ма (Alibaba). Оба указывают на то, что в 21 веке данные навыки невероятно важны. Также значение мягких навыков доказывалось исследованиями: в 2015 году исследование Гарварда подтвердило, что 85% успеха в карьере отдавалось Soft Skills; а в 2017 году Google провела внутреннее исследование, где выявила, что наиболее успешной командой была та, где сотрудники выделялись сильными софт скиллс.

Существует специальный институт управления проектами (PMI), члены которого представляют более 185 стран мира. PMI является международной некоммерческой организацией, которая стремится продвигать профессию управления проектами, устанавливая стандарты и сертификаты [2].

Вопрос мягких навыков настолько важен, что PMI разработал Треугольник Талантов. Это модель идеального набора навыков менеджера проекта, который включает в себя смесь как жестких, так и мягких навыков. Он фокусируется на областях лидерства, технического управления проектами, а также стратегического и бизнес-менеджмента [3].

Ниже приведены несколько наиболее важных Soft Skills, которыми должен обладать проект-менеджер [4]:

1. Лидерство

Руководителю важно понимать, как работают команды и каковы характеристики хорошей команды. Лидер обязан перед началом проекта четко донести цели и задачи до каждого члена команды.

2. Мотивация

Способность мотивировать других – это ключевая функция лидера. У каждого члена команды есть внутренние мотивационные силы и, как лидеру, нужно понимать, как воздействовать на человека в позитивном ключе.

3. Коммуникация

Ясное и открытое общение – это необходимость. Но важно помнить, что обмен информацией идет в обоих направлениях. Открытое и честное общение позволяет добиться доверия между членами команды и управлением.

4. Разрешение конфликтов

Применение стратегий разрешения конфликтов помогает облегчить ситуацию в трудные для команды моменты. При правильном подходе, конфликтная ситуация может сплотить членов команды и направить большее количество сил на достижение целей.

5. Укрепление доверия

Хорошие лидеры заинтересованы в том, чтобы усилить доверие членов команды. Обмен информацией с сотрудниками, прозрачность решений, вовлечение в процесс принятия важных решений – все это способы, которые помогают создать чувство доверия между членами команды.

6. Организация

Хороший менеджер может отслеживать множество задач, вопросов, пунктов, действий, развития решений, обеспечивая при этом подотчетность.

Для управления проектами важно развивать не только Hard Skills, но и Soft Skills. Нужно уметь создавать отличные планы проектов, управлять бюджетом, оценивать время и усилия, а также не забывать держать свою команду сплоченной, организованной и счастливой.

Список литературы:

1. Soft Skills | Блог 4Brain. URL: [https://4brain.ru/blog/soft-skills-samoe-vazhnoe-o-gibkih-navyках/#:~:text=Soft%20skills\(мягкие%20навыки\)%20–%20унифицированные,ведения%20переговоров%2C%20лидерство%20и%20т.д](https://4brain.ru/blog/soft-skills-samoe-vazhnoe-o-gibkih-navyках/#:~:text=Soft%20skills(мягкие%20навыки)%20–%20унифицированные,ведения%20переговоров%2C%20лидерство%20и%20т.д) (дата обращения: 27.03. 2021)
2. PMI Certification Training | Villanova University. URL: <https://www.villanovau.com/resources/project-management/pmi-certification/> (дата обращения: 27.03. 2021)

3. Seven Soft Skills to Develop as a Project Manager. URL: <https://www.villanovau.com/resources/project-management/soft-skills-project-managers/> (дата обращения: 27.03. 2021)
4. 12 Soft Skills That Make IT Project Manager Unstoppable / Блог компании Hygger / Хабр URL: <https://habr.com/ru/company/hygger/blog/465555/> (дата обращения: 27.03. 2021)