

УДК 159.96

## **ОЦЕНКА УРОВНЯ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ И ОРГАНИЗАТОРСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ У СТУДЕНТОВ КУЗГТУ**

Курц Е.Е., студент гр. ТХГ-191, II курс

Научный руководитель: Игнатова А.Ю., доцент, к.б.н.

Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева  
г. Кемерово

Повышение эффективности общения и коммуникаций, развитие коммуникативной компетенции и организаторских способностей большое значение приобретают в связи все с большей информатизацией общества.

На сегодняшний день в обществе увеличивается доля профессий, связанных с активным взаимодействием человека с другими людьми. Умения устанавливать взаимоотношения с людьми – это важнейшие факторы достижения успеха в этих профессиях. В формировании межличностных отношений и в организаторской деятельности существенную роль играют свойства личности. В связи с этим изучение и развитие коммуникативных и организаторских способностей – это актуальное направление психологической теории и практики.

Вопросом коммуникативных и организаторских способностей в психологии занимались Л.И. Уманский, И.С. Мангутов, В.С. Мерлин, В.В. Синявский, В.А. Федорошин, Е.В. Сидоренко, М.И. Станкин, Колобова и др.

Коммуникативные и организаторские способности выступают в качестве основных в профессиях, связанных с активным взаимодействием человека с другими людьми. Это руководство коллективами, педагогическая деятельность, культурно-просветительное и бытовое обслуживание людей и т.д. Успех в работе в таких профессиях связан с этими способностями и уровнем их развития [2].

Цель данных исследований стало определение степени выраженности коммуникабельности и организаторских способностей студентов СПО, а также студентов вуза.

Задачи исследований:

1. Проанализировать литературные данные по теме коммуникативных и организаторских способностей

2. Подобрать методику определения коммуникабельности и организаторских способностей.

3. Провести опрос обучающихся на коммуникативные и организаторские способности.

4. Определить, как возраст и уровень программы обучения влияют на такие качества, как коммуникативные и организаторские способности.

5. Дать рекомендации по совершенствованию таких качеств как коммуникативные и организаторские способности.

Участники исследований стали студенты 1-го и 2-го курса Института профессионального образования (СПО) и студенты, обучающиеся по программам высшего образования Кузбасского государственного технического университета имени Т. Ф. Горбачева».

В исследовании использован Опросник Синявского В.В. и Федорошина В.А. Коммуникативные и организаторские склонности (КОС-1), содержащий 40 утверждений, на которые участник должен ответить «да» или «нет» [1].

В опросе приняли участие 100 человек: 50 человек студентов в возрасте 16-18 лет и такое же количество студентов в возрасте 20-25 лет. Юноши и девушки составили по 50 % от обследуемых.

При обработке и интерпретации результатов теста подсчитано процентное соотношение студентов, проявляющих высокие и низкие степени коммуникативных и организаторских способностей. При обработке результатов вначале просуммировали баллы по каждой из пяти шкал.

Те обучающиеся, которые набирают 1 и 2 малообщительны, скованны в новой обстановке, предпочитают держаться обособлено, не любят публичных выступлений. У студентов, продемонстрировавшие оценку 3, есть потенциал для развития коммуникативных и организаторских способностей, но им необходимо работать над их развитием. Испытуемые с оценками 4 и 5 общительны, имеют большой круг знакомств, склонны к общественной деятельности.

Результаты исследований представлены в таблицах 1, 2, 3, 4, где оценки 1, 2, 3, 4 и 5 – соответствуют уровням развития коммуникативных и организаторских склонностей.

Таблица 1.

Соотношение уровня развития коммуникативных способностей у юношей

<b>Оценка</b>	<b>16-18 лет</b>	<b>20-25 лет</b>
Оценка 1	11%	29%
Оценка 2	39%	29%
Оценка 3	34%	13%
Оценка 4	16%	29%
Оценка 5	0%	0%

Диаграмма 1.

Коммуникативные способности у юношей

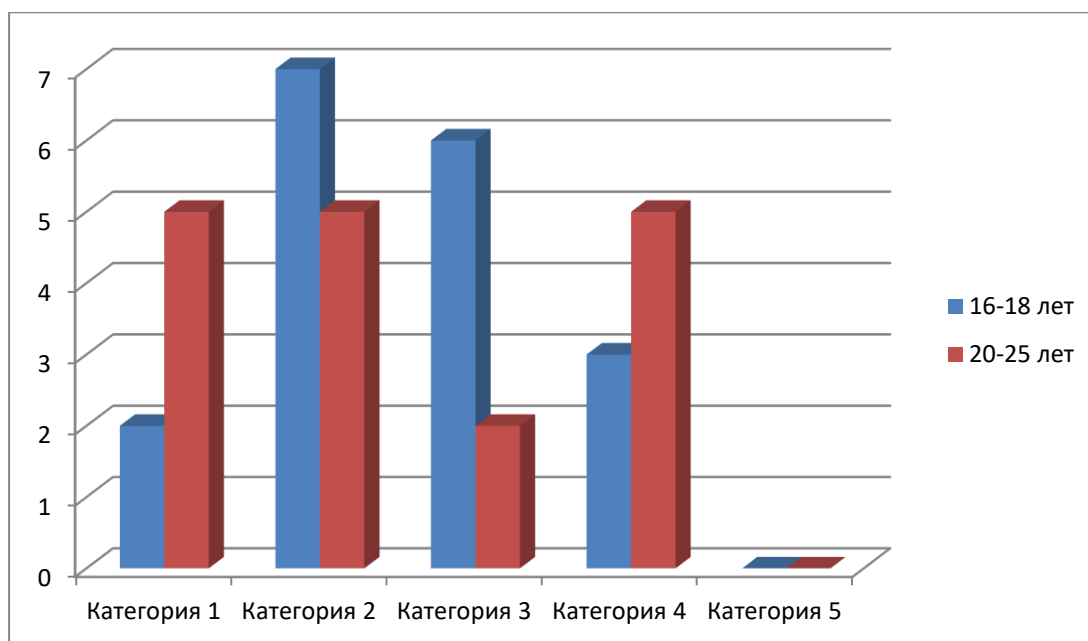


Таблица 2.

Соотношение уровня развития организаторских способностей у юношей

Оценка	16-18 лет	20-25 лет
Оценка 1	28%	5%
Оценка 2	36%	19%
Оценка 3	24%	14%
Оценка 4	12%	33%
Оценка 5	0%	29%

Диаграмма 2.

Организаторские способности у юношей

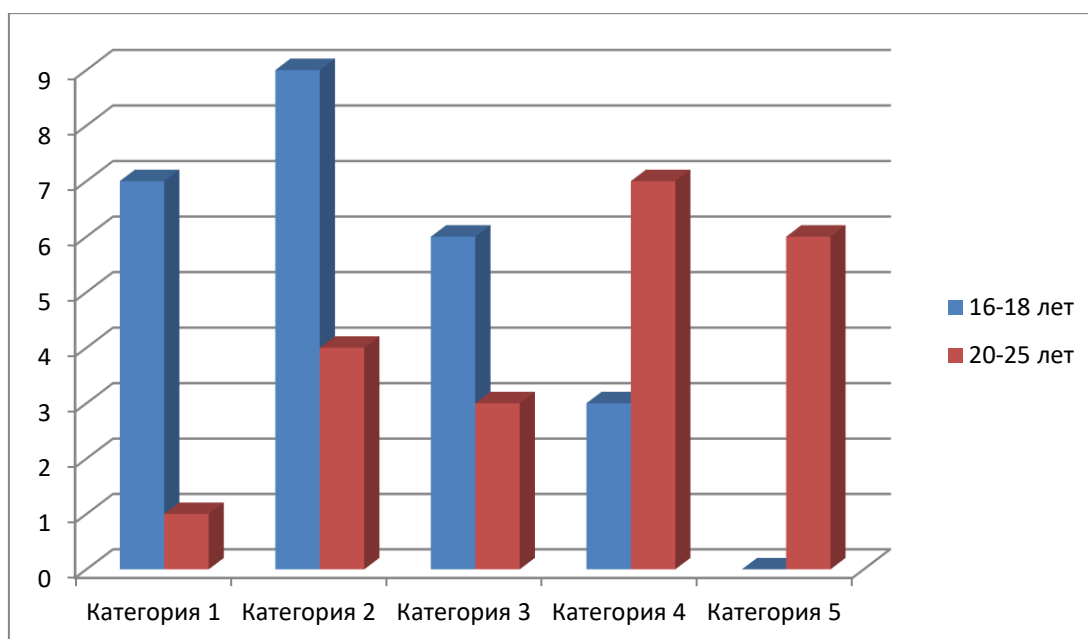


Таблица 3.

Соотношение уровня развития коммуникативных способностей у девушек

<b>Оценка</b>	<b>16-18 лет</b>	<b>20-25 лет</b>
Оценка 1	28%	5%
Оценка 2	36%	19%
Оценка 3	24%	14%
Оценка 4	12%	33%
Оценка 5	0%	29%

Диаграмма 3.

Коммуникативные способности у девушек

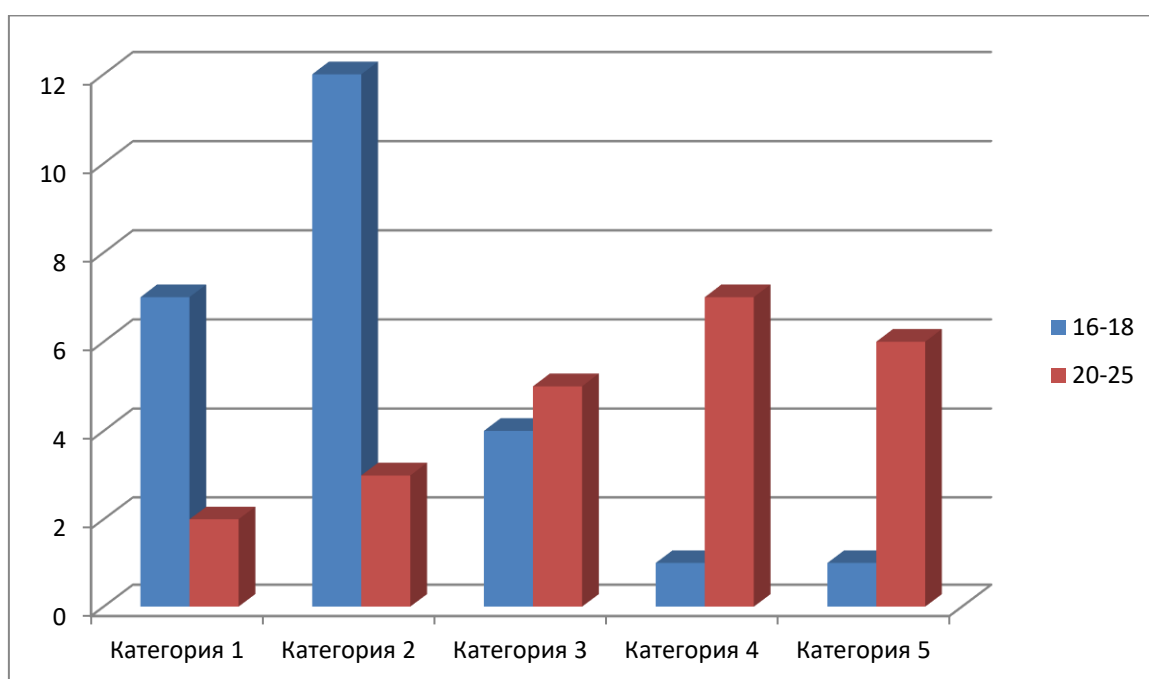


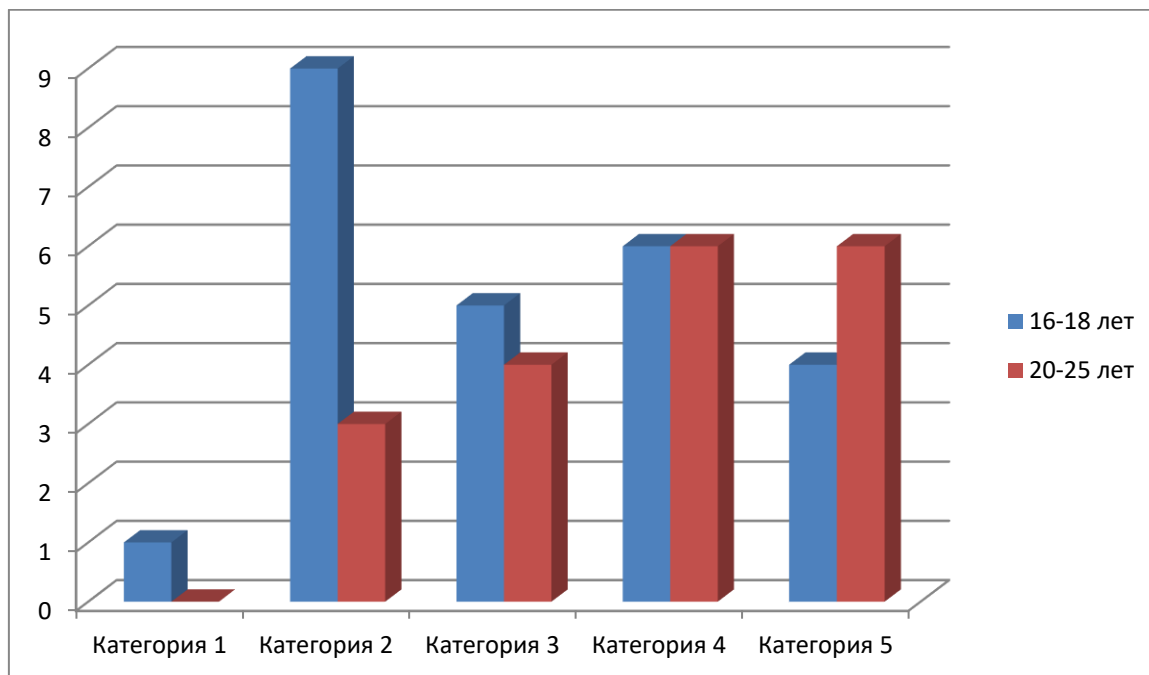
Таблица 4.

Соотношение уровня развития организаторских способностей у девушек

<b>Оценка</b>	<b>16-18 лет</b>	<b>20-25 лет</b>
Оценка 1	28%	5%
Оценка 2	36%	19%
Оценка 3	24%	14%
Оценка 4	12%	33%
Оценка 5	0%	29%

Диаграмма 4.

## Организаторские способности у девушек



В ходе исследования было выявлено следующее.

Как коммуникабельность, так и организаторские способности у юношей выражена больше в старшем возрасте.

У девушек разных возрастных групп организаторские способности выражены примерно одинаково, а коммуникативные способности в большей степени у девушек-студенток, обучающихся по программам высшего образования.

Такие результаты связаны с тем, что студенты вуза более социализированы и адаптированы в обществе, чем молодежь 16-18 лет.

Если сравнивать девушек и юношей, то видим, что у девушек больше выражены организаторские способности, чем у юношей, коммуникабельность тоже выражена ярче у девушек.

Среди юношей 16-18 лет 39 % обследуемых получили оценку 2 по развитию коммуникативных способностей. Сходная ситуация и с организаторскими способностями – 36 % набрали 2 балла. Это значит, что у студентов мужского пола возраста 16-18 лет имеются сложности с формированием социальных связей и развитием коммуникаций. Ситуация выглядит лучше у студентов вуза 20-25 лет, однако и здесь довольно высокий процент испытуемых с низкими баллами коммуникации (по 29 % испытуемых относятся к категориям 1 и 2).

Сходная ситуация с развитием коммуникативных компетенций и у девушек 16-18 лет (28 и 36 % испытуемых отнесены к категориям 1 и 2 соответственно). С увеличением возраста ситуация исправляется.

Нами предложен ряд рекомендаций по развитию коммуникабельности и организаторских способностей [3, 4]. Например, организаторские способности можно развивать следующим образом.

1. Организация начинается с самоорганизации. Возьмите за правило составлять план дня, вести ежедневник, распределять время, ставить цели, задачи и всегда их выполнять.

Автор исследования хотела бы посоветовать ежедневник «6 минут», которым пользуется сама на протяжении нескольких месяцев.

2. Развивайте эмпатию, умение понять другого человека, уважение к интересам других людей, здоровый альтруизм.

3. Осваивайте и практикуйте позитивное мышление.

4. Регулярно самосовершенствуйтесь. Скорректируйте самооценку, избавьтесь от неуверенности.

5. Расширяйте кругозор.

Таким образом, в ходе исследований выявлено, что коммуникабельность, как у юношей, так и у девушек выражены больше в старшем возрасте. Молодежь 16-18 лет испытывает сложности в установлении социальных контактов и общении. Организаторские способности выражены в большей степени у юношей, обучающихся по программам высшего образования, тогда как у девушек разных возрастов организаторские способности выражены примерно одинаково. В целом, в разных возрастных группах как организаторские способности, так и коммуникабельность более выражены у девушек, чем у юношей.

Следует отметить, что в юношеском возрасте очень важно заложить такие навыки, как организаторские способности и коммуникабельность, ведь в дальнейшем пути они очень пригодятся. В ходе работы все участники испытаний были ознакомлены с результатами прохождения опроса и получили рекомендации по развитию коммуникативных и организаторских способностей.

### Список литературы:

1. Синявский В.В., Федорошин В.А. Коммуникативные и организаторские склонности (КОС-1) <http://testoteka.narod.ru/lichn/1/17.html>

2. Лебедева В.А. Психология сегодня. [http://pedlib.ru/Books/6/0238/6\\_0238-82.shtml](http://pedlib.ru/Books/6/0238/6_0238-82.shtml)

3. Трошина С. Организаторские способности: что к ним относится, как развить. <https://psychologist.tips/1936-organizatorskie-sposobnosti-chno-k-nim-otnositsya-kak-razvit-kto-takoj-organizator.html>

4. Эффективное общение: как повысить коммуникабельность <https://hurma.work/rf/blog/effektivnoe-obshhenie-kak-povyisit-kommunikabelnost-2/>