

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Шеин Михаил Вячеславович, кандидат экономических наук, доцент
МОКИТУ (филиал) ФГБОУ ВО «Московский государственный
Университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (ПКУ)»
Москва, Российская Федерация

Современные подходы к системе государственного и муниципального управления нацелены сделать систему государственного и муниципального управления более эффективной, открытой, и удобной для всех пользователей, будь то граждане нашей страны, бизнес или сами государственные служащие.

Выступая в Госдуме с отчетом о работе правительства, Председатель Правительства РФ, премьер-министр Михаил Мишустин отметил, что цифровая трансформация открывает принципиально новые возможности для взаимодействия общества, государства и открывает новый подход к системе государственного и муниципального управления. «Уверен, реализация этого запроса на практике поможет нам войти в число лидеров в глобальной экономике», - сказал Михаил Мишустин. (Москва, 22 июля 2020г./ТАСС/). Цифровые технологии это мощный фактор совершенствования изменения в государственном и муниципальном управлении, изменении отношений в системе «государство- общество».

С применением цифровых технологий кардинально меняется жизнь человека, производственные отношения, структура экономики, профессиональное образование, возникают новые требования к коммуникациям, вычислительным мощностям, информационным системам и сервисам, системам государственного и муниципального управления.

В этих условиях с развитием интернета и цифровых технологий люди начали проявлять желание и готовность быть участниками не только огромного количества межличностных и других коммуникаций, но и процессов принятий решений, оказывающих влияние на их жизнь и среду обитания. В первую очередь это относится к молодому поколению, которое часто ощущает несоответствие реальности их ожиданиям и требованиям.

Можно предположить, что с помощью цифровых технологий традиционные формы гражданской активности (например, голосование на выборах), будут объединяться с инновационными методами, дающими гражданам более прямое воздействие на принятие

решений, которые повлияют на их сообщества (например, интернет – голосование за проекты благоустройства дворов и их обсуждение в интернете).

Назревает реальная необходимость в признании граждан частью системы государственного и муниципального управления, которая предусматривает коллективные формы взаимодействия. Реализация этого положения наиболее особенно актуальна на муниципальном уровне в системе муниципального управления, которая является наиболее близкой и доступной для граждан.

Использование цифровых технологий в системе государственного и муниципального управления предполагает использование автоматизированных систем для управления городским хозяйством в широком смысле слова. Автоматизация, оптимизация и типологизация целого комплекса процессов администрирования, предоставляемых услуг и проводимых процедур за счет перехода на цифровую основу приводит к перенесению отношений органов власти с бизнесом и гражданами в новую для России горизонтальную плоскость, где благодаря цифровым платформам ликвидируется «разрыв» субъектами отношений, т.к., с одной стороны, они имеют практически равные возможности участия в целом ряде процессов управления, с другой – являются участниками максимально открытых, прозрачных отношений, что, несомненно, значительно повысит уровень взаимного доверия. Именно доверие во многом является одним из ключевых условий развития цифровой экономики и системы государственного и муниципального управления.

Эти новые современные подходы к системе государственного и муниципального управления отличаются и тем, что они, несмотря на максимальную формализованность, носят динамичный характер, вовлекают всех участников в постоянное, насыщенное коммуникацией и деятельностью взаимодействие. Из этого следует предположение, что полный переход государственных структур управления и муниципалитетов на цифровой формат работы и рост степени вовлечения представителей общественности и бизнеса в процессы государственного и муниципального управления через цифровые платформы – это предпосылка для трансформации общественного договора, где делегирование гражданами обязанностей институтам власти переходит в равномерное распределение функций и ответственности, а границы между ролями участников общественного договора перестают быть «жесткими». Истоки этого подхода лежат в понятии «партисипаторной демократии», предполагающей наличие механизмов, позволяющих всем гражданам возможность беспрепятственного участия в жизни государства и общества посредством влияния на принятие управленческих решений.

Цифровизация не может происходить в одностороннем порядке, т.е., цифровая трансформация государственного и муниципального управления, переход пространства коммуникации органов власти и общества в цифровой формат неизбежно ведет к необходимости регистрации граждан и организаций на муниципальных, региональных и федеральных интернет-платформах, в онлайн – приложениях и других сервисах, созданных государством. Таким образом, у зарегистрированных граждан и организаций появляется цифровой профиль, т.е., аватар, через который они обращаются с представителями органов государственной и муниципальной власти, заказывают услуги, запрашивают интересующую их информацию, подают заявки и жалобы, голосуют, принимают необходимые документы, индивидуальные и коллективные решения.

Возникновение цифровых профилей будет напрямую способствовать переходу от моделей запроса «точечных» услуг к модели предоставления органами власти комплексных продуктов и услуг гражданам и организациям в зависимости от их жизненной ситуации. Если подобный сценарий будет воплощен в реальность, перед государством рано или поздно встанет вопрос о необходимости формирования прав и обязанностей гражданина и организаций, которые будут касаться цифрового профиля, а это, в свою очередь, один из шагов к возникновению абсолютно нового типа государства и системы государственного и муниципального управления, которые будут полноценно существовать сразу в двух пространствах – цифровом и физическом. Именно в таком государстве с такой системой государственного и муниципального управления будут наиболее успешно получать своё воплощение и развиваться такие концепции как «умный город», которые предоставляют возможность перейти на совершенно новый уровень уже не только муниципального, но и государственного управления.

Перед государством как инициатором реформ сегодня стоит необходимость по формированию векторов развития цифровизации страны на всех уровнях – федеральном, региональном и, в не меньшей степени, муниципальном.

Главной целью цифровой трансформации государственного и муниципального управления, как я считаю, является не только повышение качества принимаемых управленческих решений и эффективности управления в целом, что ведет к улучшению качества жизни и условий для развития бизнеса, но и формирование новой для российских регионов и городов парадигмы взаимодействия власти, общества и бизнеса.

Существуют административно-сетевые барьеры цифровизации государственного и муниципального управления.

Цифровизация является всего лишь техническим инструментом, способным за счет новых агрегированных информационных решений оптимизировать процесс предоставления государственных товаров и услуг, а также документооборота.

Качественные изменения и трансформации аппаратной структуры государственного регулирования исключены.

Технологии онлайн делиберации усилят подготовительные, дискурсивные механизмы, актуализирующие общественное мнение в публичном пространстве. Однако это всего лишь расширит пространство рекомендательных и желательных для общества целей. При этом никаких гарантий попадания этих позиций в фактические планы правительства и системы государственного управления не появится. В то же время при масштабном использовании новых технологий может появиться тенденция к формированию плоских и матричных моделей управления, сближающих субъекта и объект управления за счет упразднения промежуточных иерархических структур.

Понятно, что каждый регион способен с разной скоростью продвигаться в решении задач, носящих как тактически-прикладной, так и стратегический характер. В силу этого темпы и результаты применения технологий цифровизации будут иметь асинхронный и асимметричный характер. Все это может создать сложную конфигурацию системы государственного и муниципального управления в российском обществе.

Список литературы

1. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. Распоряжением Правительства РФ от 28.07.2017.№ 1632-р) // Стратегические приоритеты.-2017.- №6(15).- с 153-165.
2. *Лантев В. В. , Носкова Т.Н.* Профессиональная подготовка в условиях электронной сетевой среды //Высшее образование в России. – 2018. - №2 – с 79-83.
3. *Кафидулина Н. Н.* Цифровизация как тренд: точки роста для российского образования // Интерактивное образование. – 2019. - №1-2 – с 9-14.
4. *Шмелькова Л. В.* Кадры для цифровой экономики: взгляд в будущее // Дополнительное профессиональное образование в стране и мире – 2019. - №8 – с 30-31