

УДК 331.56

РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ПРИМЕНЕНИЕ СТАТИСТИЧЕСКИХ ИНСТРУМЕНТОВ ДЛЯ АНАЛИЗА КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ В НАУЧНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Л.Е. Щербина ст. гр. УКм-191, II курс
Д.В. Россиева, ст. преп. каф. МСиИ
Кузбасский государственный технический университет имени
Т.Ф.Горбачева, г. Кемерово

Данная статья посвящена изучению управления рисками на предприятии. Управление рисками рассматривалось как ключевой инструмент, ориентированный на повышение эффективности деятельности.

Благодаря внедрению на предприятия системы риск-менеджмента возможно достигнуть таких преимуществ, как:

- определение возможных рисков на всех этапах деятельности предприятия;
- прогнозировать, соотнести и дать оценку возникающим рискам;
- разработать стратегию управления и комплекс принятия решений, необходимых для минимизации и устранения рисков;
- создать условия для реализации разработанных мероприятий;
- проводить анализ работы системы управления рисковыми ситуациями;
- осуществлять анализ и контроль полученных результатов [1].

К числу особенностей риск-менеджмента можно отнести: необходимость наличия у руководства опережающего мышления, интуиции и предвидения ситуации; формализация системы управления рисками; умение быстро реагировать и выявлять пути совершенствования функционирования организации, снижение вероятности нежелательного хода событий.

Выделив управление рисками как один из ключевых инструментов, направленного на повышение эффективности методов деятельности руководителей предприятия, появится возможность снизить стоимость жизненного цикла продукции и сгладить или избежать проблем, препятствующих успеху деятельности предприятия.

Для достижения требуется представление об основном виде деятельности предприятия, технологиях производства, и изучение основных видов рисков. Добиться устойчивого развития предприятия можно, зная о возникновении рисков и снижая потери от воздействия. С точки зрения эффективности управления рисками, риск-менеджмент представляет собой процесс, осуществление направленности и координации деятельности предприятия. Управление рисками – это процесс выявления потерь, с которыми организация сталкивается в течение основного вида деятельности и стадии их воздействия, а также выбор наиболее подходящего метода для

осуществления управления каждым отдельным видом риска.

Планирование и осуществление управления рисками можно разделить на следующие этапы:

- управление рисками;
- выявление рисков и степени влияния их на бизнес-процессы;
- использование качественного и количественного анализа рисков;
- создание и исполнение способов реагирования на риски, и их реализацию;
- осуществление мониторинга рисков и процессов управления;
- взаимосвязь между управлением рисками и результатами деятельности;
- оценка процесса управления рисками.

В целях оказания помощи деятельности по управлению рисками предприятию следует разработать методологию (программу) по непрерывному управлению рисками (МНУР). МНУР является теоретически значимой программой, направленной на разработку механизмов управления проектами с ведущей практикой процессов, методов и инструментов управления рисками предприятия. Такая программа обеспечивает условия для незамедлительного принятия решений, непрерывной оценки рисков, определения степени значимости и уровня влияния рисков на управленческие решения, и реализации стратегии для борьбы с ними. Более того, также, может быть, достигнут прогресс в масштабах проекта, бюджета предприятия, сроках его реализации и т.д.

В качестве вспомогательного инструмента получения информации, необходимой для разрабатываемого механизма риск-менеджмента, выступает процесс управления показателями. Нежелательные тенденции должны быть проанализированы и дана оценка их влияния на данный механизм. Соответствующие действия механизма управления должны быть приняты для тех областей деятельности, которые определены как базовые в бизнес-процессах предприятия. Корректирующие действия могут включать в себя перераспределение ресурсов (средств, персонала и изменение графика производства) или активацию запланированной стратегии смягчения последствий влияния рисков. Тяжелые случаи, неблагоприятные тенденции и основные показатели могут также учитываться во время использования данного механизма. Процесс управления рисками должен отвечать ряду требований: гибкость, инициативность, а также обеспечение условий для эффективного принятия решений. Управление рисками оказывает влияние на риски путем:

- поощрения выявления рисков;
- декриминализации;
- выявления активных рисков (постоянная оценка того, что может пойти не так);
- определение возможностей (постоянно оценивая вероятность благоприятных или своевременных случаев);

- оценки вероятности возникновения и тяжести воздействия каждого выявленного риска;
- определения соответствующих направлений действий для снижения возможного значительного влияния рисков на предприятие;
- разработки планов действий или шагов для устранения влияния любого риска, который требует смягчения;
- ведения непрерывного наблюдения за возникновением рисков с незначительной степенью влияния в настоящее время, которое имеет вероятность со временем измениться;
- производства и распространения достоверной и актуальной информации;
- поддержание взаимосвязи между всеми заинтересованными сторонами программы.

Процесс управления рисками осуществляется на гибкой основе, принимая во внимание обстоятельства появления каждого риска. Главная стратегия управления рисками указывает на важнейшие области рискованных событий, как технических, так и нетехнических, и способствует заблаговременно принять необходимые меры, чтобы справиться с ними, прежде чем они окажут негативное влияние на предприятие, вызвав серьезные затраты, снизив качество продукции или производительность.

Управление рисками на предприятиях необходимо осуществлять в рамках процессного и системного подходов, учитывая особенности отрасли с использованием современных результативных методов управления и организаций производства, а также с использованием инструментов риск-менеджмента.

Список литературы:

1. Россиева Д.В. Автоматизация процессов системы менеджмента качества с использованием систем графического моделирования. Информационно-телекоммуникационные системы и технологии. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Кемерово, 2020. С. 205-206
2. Россиева Д.В. Управление рисками. Сборник: Качество в производственных и социально-экономических системах. сборник научных трудов 2-ой Международной научно-практической конференции, посвященной 50-летию Юго-Западного государственного университета: в 2-х томах. Ответственный редактор Павлов Е.В., 2014. С. 317-319.
3. Knowledge-Based Risk Management framework for Information Technology. Project Samer Alhawaria, Louay Karadshehb, Amine Nehari Taletc, Ebrahim Mansoura. International Journal of Information Management 32 (2012) 50– 65.