

СУЩНОСТЬ, ЭТАПЫ И ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Ромашкова М.В., студент гр. УКм-191, II курс
Научный руководитель: Россиева Д.В, ст.преп. каф. МСиИ
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева, г. Кемерово

Аннотация: данная статья направлена на изучение проблемы управления рисками на предприятиях Российского производства. В настоящее время необходимость освоения оценки риск - менеджмента обусловлена тем, что еще не сложились механизмы поддержки предприятий в кризисных ситуациях. Необходимо внедрять процесс управления рисками, который является инструментом, для выявления рисков их анализа, контроля на этапах их выявления, так же выбора способа минимизации с наименьшим количеством затрат.

Ключевые слова: объект управления, управление качеством, управление рисками, анализ риска, производственная деятельность, внешние факторы влияния, внутренние факторы влияния.

Проблемы риска затрагивают предприятия любой промышленности России. Разные отрасли предприятий отвечают за различные механизмы государства, именно для этого производится ужесточенный контроль на всех этапах производства.

При управлении производством следует учитывать некоторые нюансы, такие как развитие сырьевой базы, экономика страны, сезонность в производстве и потреблении продукции; специфика сбыта продукции. В России однозначного определения понятия риска не существует, так как в экономике отсутствует общепризнанные положения о рисках. В данном пункте рассмотрим несколько понятий риска. Риск представляет собой вероятность появления тех или иных неблагоприятных событий, которые влекут за собой различного рода потери. Примером таких событий могут быть, кража имущества, форс-мажорные ситуации, девальвация валюты, утечка ценной информации и так далее. Всем известно, что в любой предпринимательской деятельности существует такой фактор как риск. Его появление характеризуется тем, что условия, в которых работает организация так или иначе изменяются и тем самым обуславливает причины беспокойства. При такой обстановке событий следует оперативно предпринимать меры, способствующие изъятию или снижению риска.

Для того чтобы подробно изучить понятие риска, подробно рассмотрим элементы риска, представленные на рисунке 1.

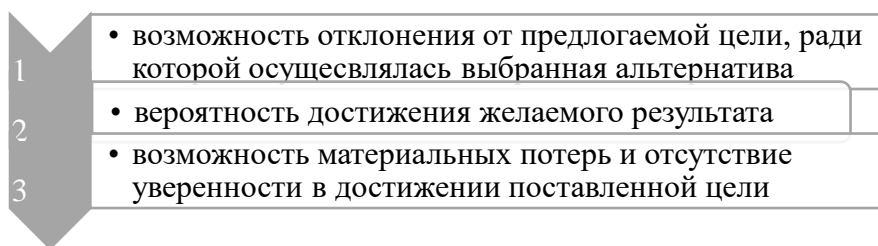


Рис.1. Элементы риска

Риск любого процесса характеризуется тремя факторами, представленными на рисунке 2.

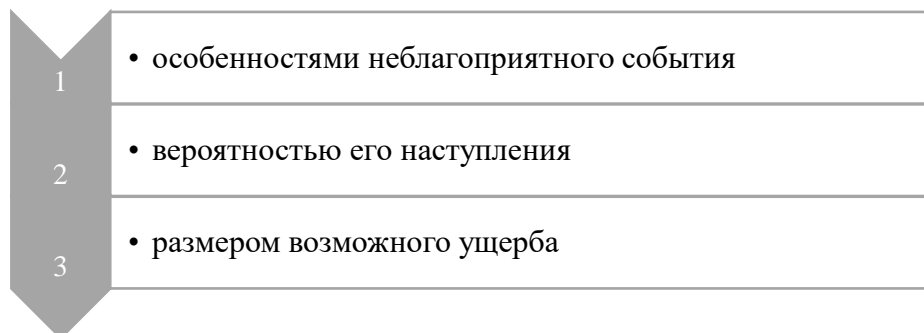


Рис.2. Характеристика факторов риска

Риск – это вероятное событие, в результате наступления которого могут произойти отрицательные последствия. Вероятность риска – вероятность, с которой данный риск превратится в проблему. Если в компании устарели информационные технологии и недостаточно развита коммуникационная система, то уровень риска будет намного выше, чем в противоположной компании. Данная проблема способствует к сбору устаревшей и недостоверной информации.

Управление рисками - это помощь и содействие системе менеджмента для достижения целей компании. В современных условиях предприятие сталкивается с множеством рисков, которые влияют на различные функции во внутренней среде предприятия. Практика показывает, если ресурсы используются неэффективно, это обозначает, что проводят различные мероприятия по воздействию на отдельные группы рисков. Риск-менеджмент становится неотъемлемой частью практически любого подразделения предприятия, а в силу того, что предприятия - это единая система взаимосвязей и взаимодействия, возникает в комплексном управлении риском, то есть управления системно, всего предприятия в целом. Для этого строится система риск - менеджмента, которая состоит из определенной логической цепи взаимодействий между этапами. Причины, сопутствующие появлению риска:

- потеря потребителя услуги или продукции;
- срыв срока поставки товаров;
- выпуск бракованного изделия.

Ниже рассмотрим и представим в таблице 1 виды рисков присущие для бизнес-процесса, которые делятся на два основных: внешние и внутренние.

Таблица 1

Основные виды рисков бизнес-процесса

Внешние	Внутренние
Действие конкурентов	Брак в производстве и сервисе
Изменение поведения потребителей (клиентов)	Утрата конкурентных преимуществ
Изменение поведения поставщиков	Спад продаж, поставок
	Утрата платежеспособности
	Снижение прибыли

На сегодняшний день одна из основных проблем при управлении предприятий является неожиданное столкновение с риском и незнание путей их минимизации. Стоит отметить, что одним из оптимальных решений данной проблемы является внедрение в кадровый состав, такого персонала как риск – менеджера. Риск – менеджер способен выявить причины возникновения рисков и предложить пути их решения с наименьшими затратами для предприятия. Для эффективного управления организацией, а так же для минимизации возможных потерь принимаемого управленческого решения считается должным скомпоновать всю доступную информацию.

Риск – менеджмент как систему управления можно схематично изобразить на рисунке 3.

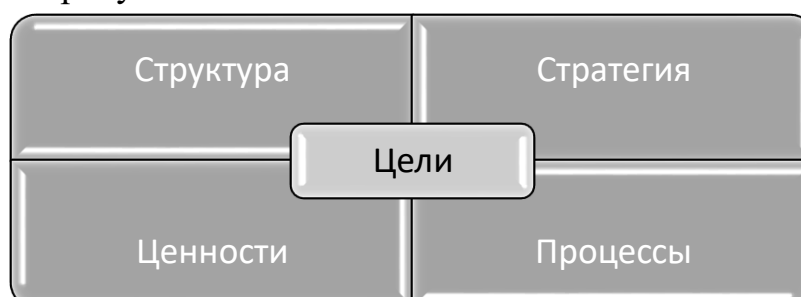


Рис.4. Система управления риск-менеджментом

Риск – менеджмент обладает рядом достоинств, которые наглядно рассмотрены в таблице 2.

Риск – менеджмент обладает многими преимуществами, дающими возможность внедрения их на предприятии. Традиционная схема системы управления рисками является основой бизнес – процессов. В эту схему можно включить такие элементы как:

- Выявление рисков;
- Анализ и оценка рисков;
- Планирование ответных рисков;
- Внедрение ответных мероприятий;

— Наблюдение и контроль.

Система управления рисками включает в себя следующие этапы, представленные на рисунке 5.



Рис. 5. Система управления рисками

Данные этапы со всей своей специфичностью, не имеют каких либо резко очерченных границ. Они тесно связаны между собой, каждый этап имеет не только определяющее свойство, но и так же подчиненный характер в отношении друг друга.

Этапы можно связать друг с другом, и более подробно рассмотреть их. Например, первые два этапа можно также принять и назвать анализом риска.

При этом идентификация риска - это качественный показатель, а оценка риска - это количественный показатель. Одним из первоначальных действий процесса манипулирования рисками является обнаружение риска. Для того, что бы понять какие риски подлежат управлению, рекомендуется выявить вид и роль риска в организации. На практике этот процесс очень сложный, требующий хорошего знания особенностей процессов, начиная от технологических, заканчивая организационными, а также высоких профессиональных навыков и компетенций.

На этапе идентификации рисков необходимо вычислить максимальное возможное число рисков, которым подвержено предприятие. Далее необходимо выделить рисковое поле предприятие, и классифицировать риски. Для этого считается нужным распознать классифицирующие критерии. К этим критериям можно отнести такие как:

- объем потерь;
- частоту возникновения;
- источники проявления;
- функциональный процесс организации.

После того, как требуемые модели рисков выявлены, необходимо проанализировать их, провести оценку их важности, а так же вероятные источники зарождения составляющих процессов, далее устанавливаются параметры для оценки влияния каждого отдельного риска на основные показатели деятельности организации.

Важнейшим этапом является выбор методик и мер для управления рисками. Отметим основные методы управления на рисунке 6.

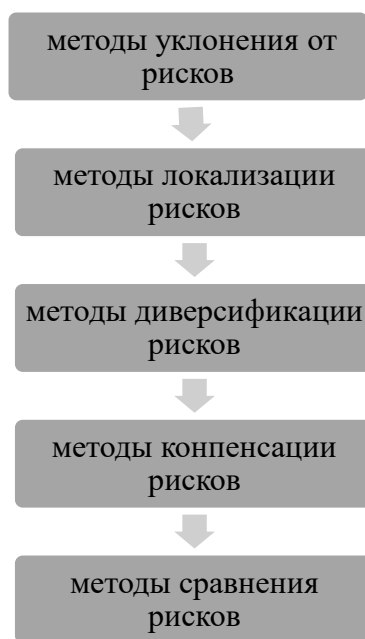


Рис. 6. Основные методы управления рисками

Можно сделать вывод, что любая деятельность предприятия сопровождается не только с одним, а со многими рисками. Важно запомнить, что прежде чем применить какой-либо этап для выбора методики и мер управления рисками, необходимо принять решение о начале реализации проекта. В пределах второго и третьего этапа мы замечаем достаточное количество необходимых мер для каждого риска, так же можно использовать по несколько инструментов.

Список литературы:

1. ГОСТ ИСО 9001-2011. Системы менеджмента качества. Требования. – Введ. 1.01.2013 – М.: Стандартинформ, 2012. – 26 с. – (Национальный стандарт Российской Федерации).
2. Вахтеров С.Д. Все мы немного риск-менеджеры.// Управление компанией/ С.Д. Вахтеров.– М: ИНФО, 2018. - №3. – С.7-9
3. Галкин Г.О. Управление рисками.// Intelligent Enterprise/ Г.О. Галкин – М: ИНФО, 2019. – №11. – С.11-13.

4. Грозовский Г.И., Попов В.А. Оценка рисков при проектировании.// Методы оценки соответствия/ Г.И. Грозовский, В.А. Попов.–М: ИНФО, 2016. - №3. – С.12-15.
5. Ногин Ю.Управление стратегическим риском // Управление рисками. – 2018. - №2
6. Рыженко Г. Методический подход к оценке затрат на качество / Г. Рыженко, С. Михеева, В. Сурсяков, В. Басаргин // Стандарты и качество. – 2017. - № 7. – С. 58-60.