

УДК 621.391

## РАЗРАБОТКА УНИВЕРСАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ УЧЕТА И КОНТРОЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАЯВОК

Авторы: Ульянова Д.О., студентка гр. ИТм-191, II курс  
Протоdjяконов А. В., к.т.н., доцент.  
Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф.  
Горбачева, г. Кемерово

В настоящее время большинство предприятий осуществляют работу по развитию автоматизированной системы управления предприятием в соответствии, согласованной с бизнесом предприятия. Удовлетворение текущих потребностей подразделений предприятия в ИТ сервисах и ИТ–услугах на базе внедренных и функционирующих автоматизированных информационных систем.

Цель данной работы – разработка автоматизированной системы «Учета и контроля выполнения заявок».

Информационная система построена на основе клиент-серверной архитектуры. Взаимодействие с базой данных осуществляется через приложение с графическим интерфейсом. Интерфейс программы представлен на рисунках 1.

Данная автоматизированная система представляет собой веб-сайт, созданный с помощью фреймворка ASP.NET и паттерна MVC.

Платформа ASP.NET MVC представляет собой фреймворк для создания сайтов и веб-приложений с помощью реализации паттерна MVC. Сам паттерн MVC предполагает разделение приложения на три компонента:

- Модель(model) представляет класс, описывающий логику используемых данных.
- Контроллер(controller) представляет класс, обеспечивающий связь между пользователем и системой, представлением и хранилищем данных.
- Представление(view) -это собственно визуальная часть или пользовательский интерфейс приложения, использующий модель для вывода некоторых данных. Как правило, html-страница, которую пользователь видит, зайдя на сайт. В ASP.NET оно реализовано с помощью движка представлений Razor. Razor—это синтаксис разметки для внедрения в веб-страницы серверного кода, он позволяет сделать переход от разметки html к коду C#.

Приложение будет поддерживать систему аутентификации по логину и паролю, что предполагает разделение пользователей по ролям. Для каждой роли доступны определенные функции.

После прохождения аутентификации пользователь попадает на главное окно программы (рис.1).

Дата	ФИО	Заявка	Статус	Исполнитель	Комментарий
01.03.2021	Иванов С.М.	Нет доступа в интернет	Выполнено	Сидоров Ю.А.	Сломался кабель
20.02.2021	Сидоров М.Н.	Не работает мышка	Выполнено	Сидоров Ю.А.	Сломался usb разъем

Рис.1. Интерфейс программы

На главном окне пользователь может создать и отправить заявку на обслуживание и посмотреть ранее оставленные заявки, как свои, так и других пользователей. Такие данные как фио и дата добавляются автоматически. После нажатия кнопки «отправить», заявка отображается у исполнителя и также будет отправлена ему на почтовый ящик.

Применение данной системы позволит упростить работу сотрудников ИТ отдела, т.к. все заявки будут поступать в систему, а также электронную почту сотрудника, отвечающего за работу с заявками, что повысит эффективность работы сотрудников.

Список литературы:

1. Основы ASP.NET [Электронный ресурс] URL: [https://professorweb.ru/my/ASP\\_NET/base/level1/base\\_aspnet\\_index.php](https://professorweb.ru/my/ASP_NET/base/level1/base_aspnet_index.php) (дата обращения 13.02.2020).
2. Руководство по ASP.NET MVC 5 [Электронный ресурс] URL: <https://metanit.com/sharp/mvc5/> (дата обращения 12.02.2020).