

**004.912**

## **СОЗДАНИЕ БОТА В TELEGRAM ДЛЯ ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК НА ПОСЕЩЕНИЕ**

Авторы: М.В. Ульянов, студент гр. ИТм-191, II курс.

А.В. Протодьяконов, к.т.н., доцент

Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, г. Кемерово

Робот, или бот (англ. bot, сокращение от чеш. robot) –специальная программа, выполняющая автоматически и/или по заданному расписанию какие-либо действия через интерфейсы, предназначенные для людей.

В Telegram используется один общий вид ботов, которых от обычных юзеров отличает только наличие приставки «bot» в имени. Сами же боты делятся на несколько направлений:

- Чат-боты. Представляют из себя простейший чат, имитирующий общение на заданную пользователем тематику.
- Боты-информаторы. Отдельный вид ботов, главная цель которых — информирование пользователя о тех или иных событиях (новости, мероприятия, публикации и т.п.).
- Игровые боты. Боты, в которых можно поиграть в различные игры. По большей части, это текстовые версии разных игр.
- Боты-ассистенты. Боты, разработанные различными онлайн-сервисами как дополнение к основной веб-версии

На самом деле, четкого деления нет, т.к. некоторые боты содержат сразу несколько механик и успешно выполняют множество пользовательских задач. С их помощью можно переводить, обучаться, тестировать, искать информацию, играть в игры и даже пользоваться другими сервисами и взаимодействовать с вещами, имеющими выход в глобальную сеть (популярный нынче «интернет-вещей»).

Благодаря этому, боты стали карманными помощниками, пользоваться которыми можно даже не покидая мессенджер. Они предоставляют возможность решать элементарные задачи при помощи мгновенных команд, при все эти программы не нуждаются в установке и не занимают отдельное место в памяти вашего девайса.

В нашем случае, при помощи Телеграм-бота, будет реализована возможность подавать заявки на посещение муниципального учреждения.

Бот будет написан на языке программирования Python, так же необходима будет библиотека pytelegrambotapi(одна из самых понятных и функциональных библиотек).

Заявки же будут храниться в excel документе. Это сделано для возможности более легкого разворачивания всего бота на своём сервере, а так же для

упрощения обслуживания файла с хранимыми данными. Для его использования добавим библиотеку win32com и будем работать com объектами.

Добавляем необходимые библиотеки:

```
1 import telebot
2 import win32com.client
3 Excel = win32com.client.Dispatch("Excel.Application")
4 from telebot import types
5
```

Рисунок 1.

Создадим кнопки и добавим выгрузку из документа excel.

```
markup = telebot.types.ReplyKeyboardMarkup(resize_keyboard=True, one_time_keyboard=True, row_width=12)
btn1 = types.KeyboardButton(oj)
btn2 = types.KeyboardButton(ua)
btn3 = types.KeyboardButton(op)
btn4 = types.KeyboardButton(ujo)
markup.add(btn1, btn2, btn3, btn4)
```

Рисунок 2.

Объявим переменные для выгрузки из документа с расположением их ячеек.

```
8 oj = sheet.Cells(1,1).value
```

	A
1	Жилищный отдел

Рисунок 3,4

Выводим значения.

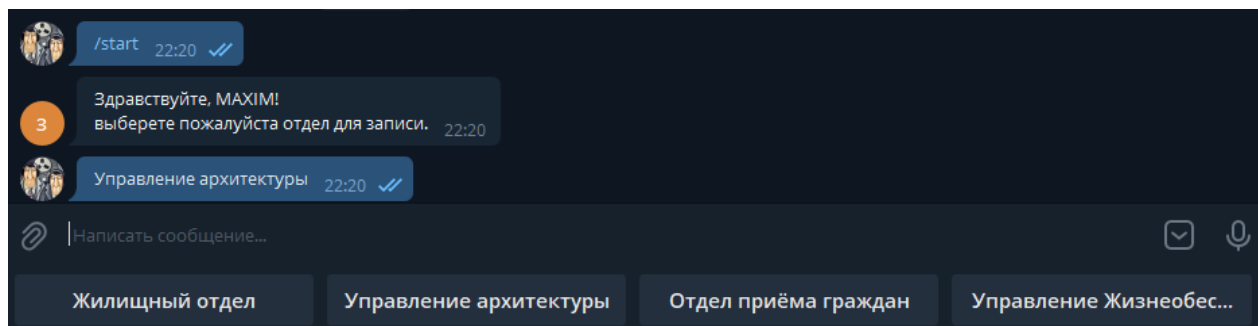


Рисунок 5.

Так же созданы переменные для дней и отделов.

После выбора дня идёт выбор времени посещения, там происходит выборка по пустым ячейкам в таблице.

Изменение дня и даты посещения производят специалисты отделов, для них создан дополнительный небольшой бот.

Обязательными строками у каждого бота работающего с excel документами наличие:

```
#сохраняем рабочую книгу
wb.Save ()
```

```
#закрываем ее
```

wb.Close()

Вывод. Боты – это наиболее удобный и массовый способ выполнять широкий спектр задач – от пиара до управления домашней техникой. Из минусов можно назвать «ограниченность» действий клиента. Однако по мере развития искусственного интеллекта это ограничение вскоре может исчезнуть.

#### Список литературы:

1. <https://core.telegram.org/bots/api>
2. <https://m.habr.com>