

УДК 004

ВАРИАТИВНОСТЬ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Апухтин Р.В., студент гр. ИСт-191, II курс

Бутков Д.Н., студент гр. ИСт-191, II курс

Зотеев Е.Б., студент гр. ИСт-191, II курс

Научный руководитель: Ивина О.А. к.т.н.

Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева
г. Кемерово

В настоящее время автоматизация обработки различных процессов, является неотъемлемой частью любого среднего и крупного бизнеса. Автоматизация позволяет значительно упростить объём работы и снизить вероятность возникновения ошибок. Основной задачей автоматизации, как одной из областей информатики, является оптимизация различных процессов, для сокращения затрат времени и ресурсов на их выполнение. В данной статье, мы бы хотели, более подробно рассмотреть «какие именно аспекты бизнес-системы можно подвергнуть автоматизации, какие это даст преимущества и с помощью чего это возможно реализовать» [1].

Автоматизация технологического процесса — совокупность методов и средств, предназначенная для реализации системы или систем, позволяющих осуществлять управление самим технологическим процессом без непосредственного участия человека, либо оставления за человеком права принятия наиболее ответственных решений. Первый, кто использовал данный термин были инженеры-механики, а также консультанты по управлению 20 века, Генри Гант и Фредерик Тейлор. Первоначально это относилось только к производству, но со временем началось переосмысление и вскоре на основе работ Деминга и Джурана была создана новая идея концепции бизнес-процесса. Новые способы взаимодействия и достижения целей появились благодаря созданию печатных машинок, аппаратов для копирования и самое главное первых персональных компьютеров [2].

Если смотреть на процесс автоматизации более детально и подробно, то появляется вопрос, что автоматизировать? На сегодняшний день, практически любые процессы из различных сфер жизни могут подвергнуться полной или частичной автоматизации. Если говорить именно о бизнес-системах, то можно привести в пример автоматизации, работу с базами данных компании, управление персоналом и техническими устройствами на предприятии, полностью или частично исключая внешний контроль человеком. Также на таких предприятиях можно упростить такие аспекты как бухгалтерия, логистика, администрирование и т.д. Немаловажны и управляющие бизнес-процессы стратегического управления и менеджмента, где задействованы CRM, ERP,

технологии для повышения уровня продаж, оптимизации, маркетинга, расширенной аналитики и возможности перераспределения задач [3].

Как и везде, во время автоматизации бизнес-процессов, могут появляться различные проблемы, отчего приходится постоянно дорабатывать и совершенствовать систему, учитывая изменения к спросу на данную систему, но это важно делать в любом бизнесе, где собирается множество информации, которая открывает новые грани и перспективы работы с клиентами. Любое планирование и решение, которое принято без доработки, анализа и другие показателей в большинстве случаев оказывается провалом. Заниматься сбором и редактированием информации вручную, через Access или Excel, требует больших затрат времени и ресурсов, а также не гарантирует достаточной защиты от потери данных в ходе работы. Потому автоматизация системы будет полезна тем, что сможет существенно затратить труда на эту работу. Автоматизация позволит собрать всю имеющуюся информацию в одной базе данных, и довольно просто проводить её редактирование. Ещё одним преимуществом автоматизации является налаживание оперативной работы. В независимости, от места нахождения сотрудников, у них всегда будет доступ к рабочему компьютеру или информации хранящейся на сервере компании. Также автоматизация позволит руководству компании всегда обладать актуальной информацией по рабочим вопросам, и полностью контролировать работу предприятия через удалённый доступ [4].

Для автоматизации производства могут быть задействованы различные системы и программное обеспечение. Из программного обеспечения в пример можно привести такие как: 1С, различные логические маршруты, тикет-системы (для присвоения уникального номера письмам), М2М (технология обмена информации между машинами), и другие. Для автоматизации отлично подходят CRM-системы (Customer Relationship Management), которые стремительно выходят в лидеры систем, используемых на российском рынке (Рис. 1). Из плюсов данной системы можно привести возможность проводить анализ, автоматизировать и оптимизировать процессы на каждом уровне предприятия. Главной задачей является повышение качества обслуживания клиентов благодаря оптимизации обязанностей менеджеров. Самое главное – это, умение подобрать CRM-систему с учётом бизнеса, а именно задач и процессов, которые она должна реализовывать и которым должна соответствовать.

Вторым вариантом могут быть ERP-системы (Enterprise Resource Planning), цель которых – автоматизировать все основные процессы в компаниях, за счет использования всего одного инструмента, во всех её аспектах. Самое главное для этой системы – это модульность, создающая процесс автоматизации поэтапно.

Ещё одним вариантом могут стать PM-системы (Project Management), цель которых заключается в разделении задачи на её меньшие составляющие, с более короткими сроками исполнения. Такой вариант системы подойдёт для предприятий, где весь упор делается на реализации большого количества задач одновременно.



Рис 1. CRM система

Процесс извлечения метаданных проводится на основании различных признаков, свидетельствующих о нахождении в обрабатываемом документе того или иного элемента текста. Как правило, разделение документов по листам происходит автоматически, но может возникнуть ситуация, когда документы придется разделить вручную или, наоборот, объединить вручную. Также можно дополнительно указать метаданные, касающиеся всей очереди сканирования или обработки.

Этапы обработки счетов-фактур через ECM-систему eDocLib

- Сканирование счетов-фактур
- Указание метаданных к очереди сканирования
- Обработка документов
- Поступление отсканированных счет-фактур в СЭД eDocLib
- Проверка корректности данных в eDocLib
- Перенос счетов-фактур в общую папку «счета для проводок»
- Передача документов в 1С
- Выгрузка счетов-фактур контрагенту

Подводя итоги, можно сказать, что автоматизация бизнес-процессов одно из главных задач любой компании, на что необходимо делать упор, так как конкуренция ушла в развитие качества сервиса, его скорости и эффективности. Когда-то такое себе могли позволить только крупные влиятельные корпорации, но сейчас – это то, что необходимо для развития даже малого предприятия, отчего можно сделать вывод, что нужно постоянно следить за новыми технологиями и адаптировать их под свой бизнес. Но не стоит забывать, что помимо новых технологий требуется персонал с соответствующей квалификацией, способный управлять этими системами.

Список литературы:

1. Shumkova K., Daniloova O. Влияние автоматизации операционных процессов на финансовые показатели предприятия //National Association of Scientists. – 2021. – Т. 2. – №. 36 (63). – С. 8-11.
2. Автоматизация бизнес-процессов – основы // Comindware URL: <https://www.comindware.com/ru/blog-complete-basics-of-workflow-automation/#i-6> (дата обращения: 15.02.2021).
3. Информационные технологии как средства обработки информации и автоматизации бизнес-процессов в крупных корпорациях // Cyberleninka URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionnye-tehnologii-kak-sredstva-obrabotki-informatsii-i-avtomatizatsii-biznes-protsessov-v-krupnyh-korporatsiyah> (дата обращения: 18.02.2021).
4. Ивина О. А., Стенина Н. А. К вопросу интеграции информационных технологий //Донецкие чтения 2019: образование, наука. – 2019. – С. 94.
5. Автоматизация бизнес-процессов: 3 примера + 8 этапов // scale URL: <https://in-scale.ru/blog/avtomatizaciya-biznes-processov/> (дата обращения: 19.02.2021).