

УДК 004.42

РАЗРАБОТКА ЧАТ-БОТА ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ В КУЗГТУ

Дудолодов Г.К., студент гр. ПИБ-171, IV курс
Научный руководитель: Корниенко И.Л., ст. преподаватель
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева
г. Кемерово

На сегодняшний день любую информацию можно найти в интернете и почти каждый человек, а особенно подросток 16-18 лет точно умеет пользоваться глобальной сетью. Одним из основных способов донести до пользователей какую-либо информацию являются интернет страницы различных сайтов, но они не всегда удобны, особенно официальные - в них очень много информации и поиск нужной значительно усложняется. И для того чтобы упростить абитуриентам поиск именно нужной им информации для первичного ознакомления с КузГТУ, создается чат-бот во всем известном мессенджере telegram [1]. Главные плюсы:

- удобная навигация;
- экономия времени абитуриента и сотрудников;
- привлекательный и простой дизайн;
- встроенный опросник.

На начальной странице пользователя будет встречать пронумерованное меню с самыми важными пунктами для абитуриентов(рис.1):

- проф. тест;
- шансы на поступление;
- вопросы оператору;
- мой рейтинг среди поступающих;
- адрес/контакты;
- запись к специалисту;
- ОТЗЫВ.

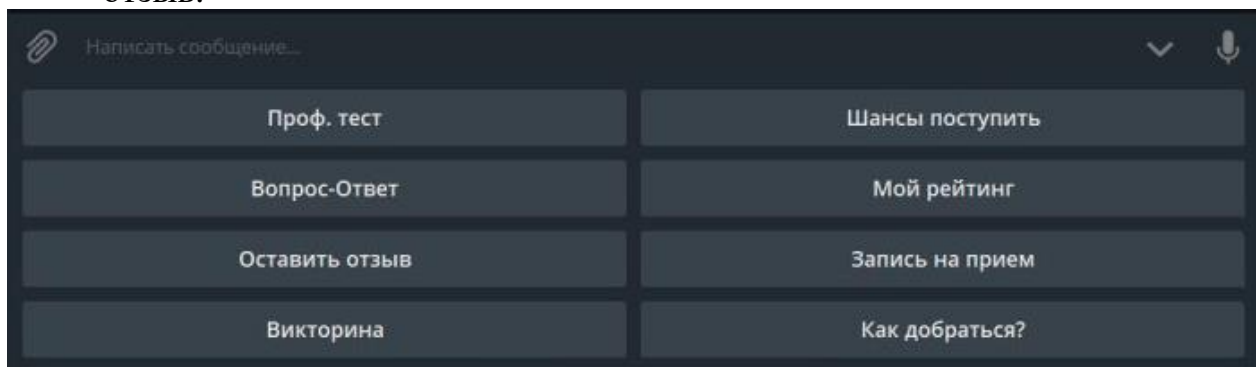


Рисунок 1 – пример начального меню чат-бота.

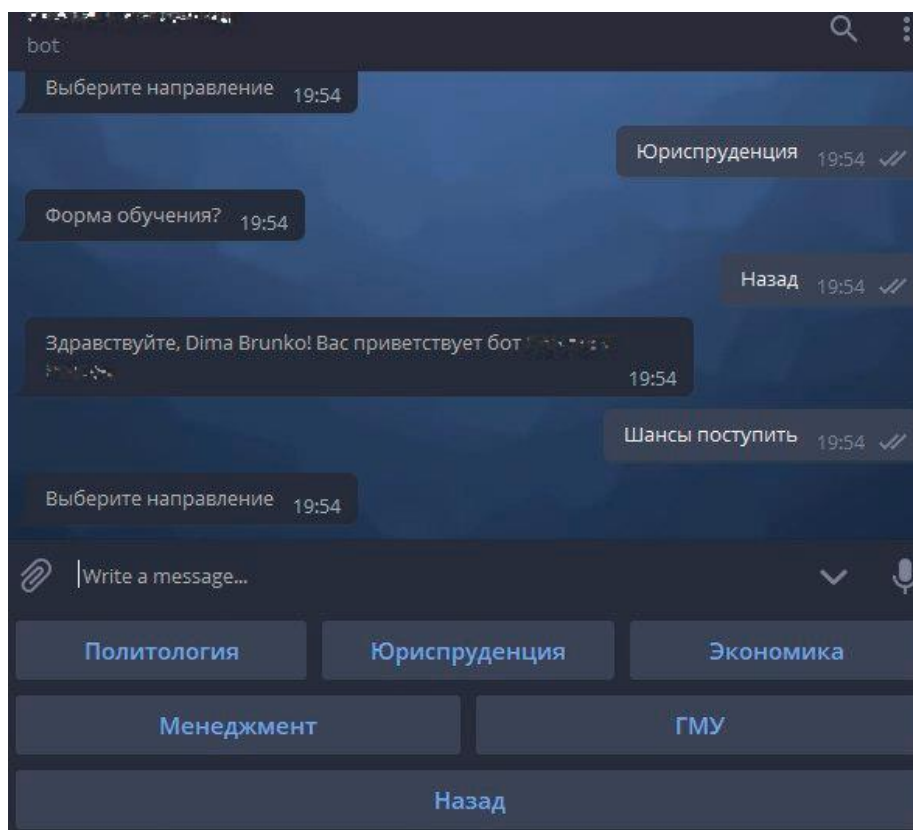


Рисунок 2 – пример взаимодействия с чат-ботом.

На рисунке 2 представлено примерное общение абитуриента с разработанным чат-ботом. Как мы можем заметить, потребовалось сделать мини-квиз-платформу для раздела «проф. тестирование» (рис.2). Ведь, нужно было добиться, чтобы от ответа менялся следующий вопрос. Получились такие древовидные системы прописанные в коде программы для значительной экономии времени.

В разделе «вопрос-ответ», если пользователь не находил ответа на интересующий его вопрос, то бот призывал на помощь оператора-человека. И от имени человека продолжал информировать абитуриента.

Для раздела «мой рейтинг» будет реализовано подтягивание информации о поступающих из excel-таблицы с сайта КузГТУ. И бот абитуриенту будет выдавать его место в очереди среди подавших заявку на поступление на то или иное направление обучения.

Для реализации всех вышеупомянутых требований, было принято решение использовать конструктор для построения чат-бота. Его использование стало оптимальным решением в условиях минимизации трудозатрат для разработки. И из большого количества различных конструкторов был выбран Puzzlebot [2].

Puzzlebot - мощный конструктор, который подходит для создания ботов различной сложности благодаря огромному количеству встроенных в него функций. Сервис со всеми обычными и достаточно большим количеством необычных возможностей, что позволит сделать бота необычным и позволит выделяться на фоне подобных. В нём есть все необходимые функции, такие как:

- создание категорий из пользователей с разными правами;
- возможность делать рассылки сразу по всем подключенным каналам и чатам;
- изменение отправленных сообщений;
- создание частных команд и многие другие;

Привлечение поступающих для ВУЗа — очень серьезный процесс. Ведь рейтинг университета очень зависит от рейтинга самих поступающих и именно от него зависит количество бюджетных мест, количество направлений обучения и их разнообразие и т.д.

Такой бот с одной стороны станет отличным помощником для поступающего, позволит узнать все преимущества КузГТУ, и, в следствии, сделать выбор в пользу данного учебного заведения, а с другой - сможет разгрузить приемную комиссию и сэкономит их время.

В сегодняшнем мире почти все люди в мире активно пользуются мессенджерами, особенно подрастающее поколение, и многие встречались в них с чат-ботами и оставались довольны. В чат боте абитуриенту не нужно будет ждать в очереди, он может спокойно и внимательно перечитать информацию на экране, что-то записать к себе и его никто не будет торопить, а если всё-таки понадобится помощь сотрудника, то для этого есть пункт «вопрос-ответ», в котором ему любезно ответят на все интересующие его вопросы. Преимущество перед сайтом в том, что на официальных сайтах очень много информации, которая не нужна для поступающего и он просто не находит нужную ему, а в разработанном чат-боте всё будет максимально интуитивно понятно для каждого пользователя.

Список литературы:

1. Система управления содержимым сайта с открытым исходным кодом [Электронный ресурс]. –Режим доступа: <https://web.telegram.org/>, свободный (дата обращения:24.03.2021).
2. Конструктор пустых шаблонов для дальнейшей разработки с открытым исходным кодом [Электронный ресурс]. –Режим доступа: <https://puzzlebot.top/>, свободный (дата обращения:28.03.2021).