

УДК 304.5

**ОБЩИЕ ЧЕРТЫ РАЗВИТИЯ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА
ТЕРРИТОРИИ ДРЕВНЕГО ВОСТОКА**

Шмидт К.Е., студент гр. Сб-161, I курс

Научный руководитель: Колокольникова А.И., к.т.н., доцент
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева
г. Кемерово

Сервисная деятельность — это комплект качественных действий, направленных на создание услуг, удовлетворяющих разнообразные потребности клиентов и способствующих повышению конкурентоспособности предприятия на рынке [4]. Конечно, вряд ли в древневосточных государствах было возможно осуществить все компоненты данного определения, так как оно является очень современным. Но рассмотрим главные черты данного определения, выделим общие характеристики сервисной деятельности на изучаемой территории. Для начала обозначим какие страны входили в состав Древнего Востока. Это такие страны как: Древний Египет, Вавилония, Шумер, Аккад, Ассирия, Древняя Индия и Древний Китай.

Впервые классовое расслоение общества происходит в Египте и Шумере (IV тысячелетие до н.э.), в остальных странах Древнего Востока этот процесс происходит несколько позже: в Индии — в середине III тысячелетия до н. э., в Китае — II тысячелетии до н. э., что в значительной степени влияло на освоение человеком принципиально новых видов деятельности: выплавка металлов, новые ремесла, разработка письменности.

Именно в древности зародились и стали развиваться общественные услуги со стороны государства и правовой системы. В древнем мире формируются государственно-правовые формы организации и регулирования общественной практики:

- развивается частная собственность, что ведет к расслоению общества;
- появляется институт рабства;
- зарождаются простейшие элементы товарно-рыночных отношений, что углубляет разделение труда и формирует крупные сферы хозяйства;
- появляется множество новых занятий и профессий, связанных с письменностью, государственным управлением, правовой деятельностью и т.п.;
- развиваются устойчивые формы духовной активности, представителями которой являлись служители религиозного культа (жрецы, храмовые служители), деятели, связанные с созданием художественно-эстетических ценностей (сказители, художники, артисты, музыканты).

Рассмотрим подробнее особенности услуг, общих для всех государств Древнего Востока [1].

1. Ремесленные услуги.

В **Месопотамии** в одной из первых цивилизаций шумеров было хорошо развито гончарное дело (изготовление посуды из глины), они обжигали черепицу и кирпич, строили стены и храмы, прокладывали каналы, пряли, ткали, строили колесницы и корабли, ковали из меди и бронзы, создавали шедевры ювелирного искусства. О широком развитии ремесел тут свидетельствуют царские гробницы I династии Ура, в которых был обнаружен богатый погребальный инвентарь, сопровождающий в загробный мир покойных правителей и членов их рода: парадные повозки и колесницы, упряжь, декоративные вооружения, орудия труда, арфы, лодки, женские украшения, предметы быта, где почти все было украшено изделиями из серебра и золота, дорогих тканей и прочих предметов роскоши, в искусной отделке [3].

В **Древнем Египте** из ремесел было широко распространено строительство из камня, что требовало высокого искусства его обработки. Фараонами Ху-фу, Хаф-Ра и Менкау-Ра были воздвигнуты самые большие египетские пирамиды, известные в настоящее время во всем мире. Гончарное ремесло достигает своего апогея в развитии, применяется повсеместно и приобретает масштабы серийного производства.

В **Древней Индии** ремесленники работали не на рынок, а на заказ, некоторые состоятельные купцы нанимали розничных торговцев.

2. Услуги в области государственно-правовых отношений.

В **Месопотамии** люди, окончившие специальные школы, работали писцами и чиновниками. Они разрабатывали нормы трудовых повинностей и пищевого довольствия, учитывали мельчайшие изменения в хозяйственной деятельности и положении людей, составляли различные отчеты и справки [2].

В **Древнем Египте** проходило усиление государственного аппарата, что требовало большое количество хорошо подготовленных чиновников [2].

В **Древнем Китае** из-за сословной иерархии для поддержания порядка и соблюдения законов требовалось большое количество чиновников.

3. Услуги в сфере духовных и художественно-этнических запросов.

В **Месопотамии** сочиняли музыку и слагали стихи.

В **Древнем Египте** был очень развит заупокойный культ. Необходимость в мумификации умерших, проведение ряда определенных мероприятий, контроль за соблюдением всех обычаев, способствовала появлению людей, специализировавшихся на этих услугах. К таким людям относились: строители, мастера фресок, скульпторы, ювелиры, специалисты мумификации, служители культа и процессии [5].

В **Древнем Китае** культ по захоронению делился классово, в зависимости от положения занимаемого человеком при жизни. Широко были распространены услуги по устройству массовых зрелищ — при дворе императора был театр, а любимым развлечением простых китайцев были цирковые представления, чаще всего они проходили в людных местах, но могли проводиться и на заказ в домах состоятельных семей.

4. Услуги в области бытовых запросов и удовлетворении личных потребностей.

Во всех странах Древнего Востока в состоятельных семьях для помощи в быту пользовались либо рабской силой, либо специально нанятыми людьми.

5. Услуги требующие специальной подготовки.

В Месопотамии были заложены первоосновы арифметики, геометрии, астрономии, исчисления времени и создана первая письменность — клинопись. Это обуславливало появление школ, в Шумере они были светскими и были почти в каждом городе. Появились школы примерно в III тысячелетии до н.э. Люди, получавшие образование в школах назывались писцами и находились на высокой ступени на социальной лестнице. Школы, называвшиеся в Шумере эддубами, в процессе развития получили автономию и стали центрами культуры и просвещения, некоторые даже имели собственные книгохранилища. Так же, в дальнейшем выпускники эддубы владели рядом навыков: письмо; арифметические вычисления; пение; они разбирались в различных ритуалах; знали языки жрецов, пастухов и ремесленников; умели делить имущество, измерять земельные участки. Отсюда выявилась потребность в услугах «высококвалифицированных» учителей и сопровождающем сопровождении, в школах.

Накопление большого количества знаний в области медицины приводит к выделению ее в отдельную профессию. К середине II тысячелетия до н.э. сформировалось два отдельных направления в области медицины: искусством врачевания занимались врачеватели-эмпирики — асу (знающие воду), ашипу (заклинающий) занимались заклинаниями, заговорами и проч. За «исцеление» врачевателей хорошо награждали серебром, сумма зависела от социального статуса, занимаемого больным, но за врачебные ошибки врачевателей жестоко наказывали.

В Древнем Египте была потребность в хорошей подготовке большого количества чиновников, что привело к распространению школ, где наиважнейшим качеством, которое прививали ученикам являлось красноречие. В ряде школ изучали математику, географию, астрономию, медицину, языки других народов, преподавались знания, необходимые для вычислений при возведении пирамид, храмов, каналов, расчета количества урожая, астрономических прогнозов. Для этих школ требовались «высококвалифицированные» учителя.

Обычным делом для Древнего Египта являлось врачевание. Врачеватели на тот момент умели: накладывать швы, применяли деревянные «шины» при лечении переломов, использовали большое количество лекарственных средств для лечения от различных болезней, начиная от болезней органов пищеварения, заканчивая инфекционными и паразитными. С этим связано появление отдельных медицинских школ, где шло распределение врачей, по отдельным болезням, узкая направленность.

В Древней Индии обучение в школах делилось по кастам. Учителям не платили за образование. Основной платой за обучение являлась помощь

учеников семье учителя по хозяйству. Но в дальнейшем школы разделились на религиозные, в которых обучение шло по делению на касты, и светские школы, где обучение было направлено на практические навыки. После того, как система претерпела изменения, число школ увеличилось, учителя стали получать денежное вознаграждение.

В Древней Индии высоко ценилось искусство врачевания, причем индийские врачеватели достигли определенных высот не только во внешнем лечении, но и в хирургическом вмешательстве. Их познания о человеческой анатомии были самыми полными в древнем мире.

6. Специфические услуги, встречающиеся в отдельных странах.

В Древнем Египте широко были распространены услуги и торговля по предоставлению средств для «красоты». Это могли быть крема для разглаживания морщин, омоложения, удаления родинок, изменения цвета кожи, покраска волос и бровей, усиление роста волос и даже излечение косоглазия.

В Древней Индии для детальной планировки городов и их благоустройства, а также для поддержания санитарно-технических объектов в порядке требовалось большое число людей, специализировавшихся на работах от организации и контроля выполнения работ до вычистки выгребных ям.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что развитие сервисной деятельности во всех странах Древнего Востока имеет ряд общих черт: широкое развитие ремесленного производства и как следствие, сервисных услуг — услуги в сфере образования, услуги в сфере государственно-правового сектора, услуги в сфере быта, услуги в сфере морально-этнических и духовных потребностей. Некоторые услуги, такие как услуги «красоты» или поддержания санитарно-технических порядков в городе являлись характерными только для определенных стран Древнего Востока. Такое развитие сервисной деятельности в Древнем Востоке может быть связано с ускоренным развитием той или иной сферы деятельности.

Список литературы:

1. Боровикова, З. В. История сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов направления подготовки 100100.62 «Сервис» всех форм обучения / З. В. Боровикова; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева». – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2013. – 128 с. – URL: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=91005&type=utchposob:common> (31.03.2017).
2. Девлетов, О.У. Лекции по истории Древнего Востока : учебное пособие / О.У. Девлетов. - 2-е изд. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 383 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-2862-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256595> (31.03.2017).
3. История Древнего Востока: Учеб. для студ. вузов, обучающихся по спец. «История» / А.А. Вигасин, М.А. Дандамаев, М.В. Крюков и др.; Под ред. В.И. Кузищина. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Высш. шк., 2003. – 462 с.
4. Сущность «сервиса». Принципы современного сервиса / Сервис [Электронный ресурс] Нефтегазтехносервис: сайт . -

URL: <http://www.ngts.com.ua/index.php?block=item&module=content&name=service-review> (31.03.2017).

5. Тураев, Б.А. История Древнего Востока / Б.А. Тураев. - М. : Директ-Медиа, 2013. - Т. 1. - 309 с. - ISBN 978-5-4458-2857-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=213454> (31.03.2017).