

УДК 35.086

## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ: СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ И ТРЕБОВАНИЯ

Тимофеева С. Е., Казанцева В.Г., студенты гр. МУб-161, I курс  
Научный руководитель: Колупаева А. А., преподаватель кафедры ГиМУ  
Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева  
Г. Кемерово

Муниципальная служба является сегодня социальным институтом, на который возложен широкий круг обязательств по реализации социальной политики и местному развитию территорий. Эффективность работы данного института зависит не только от ресурсной базы (материальной, финансовой), ситуационных факторов, но во многом определяется повседневным поведением, действиями, профессионализмом и личными качествами тех людей, которые в нем работают.

Последнее время среди исследователей актуальность приобрели вопросы, касающиеся места и роли социальной ответственности в деятельности государственной и муниципальной службы. Мы же оставим объектом своего изучения только муниципальную службу и попытаемся охарактеризовать современные подходы и требования, предъявляемые к категории социальной ответственности.

В системе муниципальной службы понятие «ответственность» употребляется при характеристике отношения должностных лиц к порученному делу и при оценке их управленческой деятельности<sup>1</sup>.

По данным социологического исследования<sup>2</sup>, выявлены причины, влияющие на недостаточный уровень социальной ответственности муниципальных служащих. На наш взгляд их можно разбить на три группы: 1) собственно управленческие; 2) материально-финансовые; 3) организационно-культурные.

*К первой группе* следует отнести: отсутствие контроля со стороны населения за деятельностью муниципальных служащих, низкая требовательность со стороны вышестоящих органов, несформированная правовая культура и слабая внутренняя самоорганизация.

---

<sup>1</sup> Джанаев М.Х. Социальная ответственность муниципальных служащих в Российской Федерации: автореф. дис. ... канд. социол. н. М.: Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ, 2004.

<sup>2</sup> Там же. С. 10.

*Вторая группа* – слабостью финансового обеспечения реализации управленческих решений, неудовлетворенность материальными условиями жизни.

*Третья группа причин:* ориентация на реализацию собственных корыстных интересов; невысокий престиж чиновника органов муниципального управления; низкая организационная культура муниципальных служащих; недостаток духовно-нравственной зрелости муниципальных служащих.

Необходимо отметить, что проблемы социальной ответственности муниципальных служащих многоаспектны: затрагивают отношения социально-экономического, социально-юридического, социально-этического и социально-психологического характера, поэтому их решение требует опоры на принципы комплексности и системности<sup>3</sup>.

Социальная ответственность, по мнению Джанаева М. Х.<sup>4</sup>, должна рассматриваться как системное явление, состоящее из следующих элементов:

- четкое представление муниципальным служащим его роли и места в процессах управления государством и обществом на местном уровне, его собственной социальной значимости;
- добровольное и сознательное принятие на себя обязательства полностью подчинить свою деятельность задачам реализации политики государства на местах и обеспечения функций органов местного самоуправления;
- понимание необходимости действовать в полном соответствии с интересами государства и общества и принятыми социальными требованиями, и нормами;
- способность предвидеть результаты своих решений и действий, их социальные последствия;
- стремление к максимальной саморегуляции, критический подход к своим действиям и постоянный самоконтроль;
- готовность нести ответственность во всех ее видах за все свои противоправные действия или бездействие.

Среди современных подходов, рассматривающих данную категорию можно назвать системный, ценностный, деятельностный подходы и др.

Социальная ответственность муниципального служащего складывается из правового, социального и морального отношения к государству и обществу, поэтому к данной категории в рамках профессиональной деятельности управленцев должны предъявляться соответствующие требования: правовые, социальные и моральные.

*Правовые требования складываются из знаний:*

---

<sup>3</sup> Яковлева Л. Р., Феррейра Н. Д. О., Социальная ответственность в системе государственного и муниципального управления // Белгородский экономический вестник. – 2015. – № 1 (77). – С. 40-50.

<sup>4</sup> Джанаев М.Х. Социальная ответственность муниципальных служащих в Российской Федерации: автореф. дис. ... канд. социол. н. М.: Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ, 2004.

- Конституции Российской Федерации, законодательной базы, регулирующей прохождение муниципальной службы, закона о противодействия коррупции и др.;
- отраслевых и специальных законов, регулирующих конкретную деятельность в рамках муниципальной службы;
- должностного регламента, инструкций, Кодекса этики и служебного поведения и др.

Муниципальный служащий должен четко знать как права и обязанности человека, гражданина и организаций, с которыми он взаимодействует, так и свои. Только в этом случае, он сможет реализовать их на практике, избегая нарушений.

*Социальные требования к ответственности муниципальных служащих:*

- социальное образование служащих, формирующее у них сознание социальной значимости муниципальной службы;
- развитие служебного мастерства и связанной с ним профессионализации, существенно расширяющих свободу действий и меру ответственности служащего-профессионала, осознающего высокую социальную цену принятия непрофессиональных и безответственных решений в государственном и муниципальном управлении и др.;

*Моральные требования:*

- беспристрастное, объективное и гуманное поведение в отношении коллег и граждан;
- этичное поведение в непрофессиональной повседневной жизни (развлекательные учреждения, социальные сети и т.д.);
- готовность оказать помощь, проявить сочувствие в различных жизненных ситуациях и др.

Для формирования социальной ответственности муниципальных служащих должна быть создана оптимальная институциональная среда, включающая меры юридического, административного, профессионально-этического, социально-политического характера. Решением данной задачи прежде всего должно заниматься государство во взаимодействии с институтами государственной гражданской и муниципальной службы, а также с привлечением общественного контроля в лице граждан с активной жизненной позицией и непосредственными получателями муниципальных услуг.

### **Список литературы:**

1. Джанаев, М. Х. Социальная ответственность муниципальных служащих в Российской Федерации / М. Х. Джанаев: дис. ... канд. социол. Наук М.: Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ, 2004. 161 с.
2. Косенко, О. Социальное государство и социальная ответственность [Электронный ресурс] / О. Косенко // Стратегия России. 2012. № 2. Режим до-

- ступа: [http://sr/fondedin/ru/new/fuineews\\_arch\\_to/php?archive=1330502952id](http://sr/fondedin/ru/new/fuineews_arch_to/php?archive=1330502952id) (дата обращения 30.03.2017).
3. Кравченко, Е. Ю. Воздействие социальной ответственности на организационную эффективность / Е. Ю. Кравченко // Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. 2014. №2 (74). С. 64-72.
  4. Краснов, В. Н. Ответственность власти? / В. Н. Краснов. Учебное пособие. М.: Магистр, 2013. 182 с.
  5. Роздольская, И. В. Социальная ответственность организаций: проблемы формирования, области реализации, проектная направленность / И. В. Роздольская, С. М. Осадачая, Ю. А. Мозговая. Курск: «Деловая полиграфия», 2012. 223 с.
  6. Рязанский, В. Социальная ответственность – общее дело государства, бизнеса, общества и каждого гражданина [Электронный ресурс] / В. Рязанский. Режим доступа: <http://www.council.gov.ru/press-center/news/48687/> (дата обращения: 31.03.2017).
  7. Яковлева, Л. Р., Феррейра Н. Д. О., Социальная ответственность в системе государственного и муниципального управления / Л. Р. Яковлева, Н. Д. О. Феррейра // Белгородский экономический вестник. 2015. № 1 (77). С. 40-50.