УДК332.87

РОЛЬ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ МУНИЦИПАЛИТЕТА

Макурова Е.И., магистрант гр. МУМ-162, I курс

Научный руководитель: Егорова Н.Н., к.э.н., доцент кафедры государственного и муниципального управления

Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачёва,
г. Кемерово

Современные условия функционирования и развития любого хозяйствующего объекта диктуют необходимость обращения к теоретическим аспектам, особенно в управленческой практике. В этих условиях одним из условий успешного управления современными организациями, а также социальными сферами, в том числе и муниципального уровня, является применение в практической деятельности системного подхода. Применение практикоориентированного системного подхода позволит создать необходимые условия для реализации целей, обеспечивая более качественный уровень управления. Следует отметить, что ряд исследователей уже обращали свое внимание на различные аспекты управления как отдельными территориями, регионами, так и организациями [3-8].

Актуальность исследования объясняется необходимостью повышения эффективности управления многопрофильной отраслью жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ), вследствие чего в современных условиях расширения, усложнения и усиления взаимосвязанности всех сторон деятельности ЖКХ концепция системного анализа приобретает особое народно-хозяйственное значение.

Само жилищно-коммунальное хозяйство представляет собой один из наиболее значимых элементов муниципального хозяйства, так как именно результаты деятельности органов ЖКХ в значительной степени формируют комфортность жизненной среды человека.

Специфика данной сферы, а соответственно и управления ею обуславливается тем, что структурно ЖКХ является сложной системой со множеством функциональных подсистем, субъектов и подотраслей (жилищное хозяйство, электро-, тепло-, водо-, газоснабжение, информационное хозяйство, внешнее благоустройство, санитарная очистка и другие) в своем составе.

Кроме того, процесс управления сферой жилищно-коммунального хозяйства подвергается влиянию и других факторов внешней (государственные, экономические, технологические, форс-мажорные) и внутренней (финансово-экономические, технологические, организационно-управленческие, социально-психологические) среды.

Оказание данными факторами значительного влияния на состояние жилищно-коммунального хозяйства обосновывает необходимость тщательного изучения

и детального анализа указанных процессов для формирования наиболее эффективной системы управления ЖКХ муниципального образования. Отсюда следует, что профессионализм работников сферы и своевременный мониторинг являются основополагающими факторами, влияющими на результативность деятельности органов управления ЖКХ.

Таким образом, сложность управления отраслью жилищно-коммунального хозяйства основывается на её системном характере. К системным признакам ЖКХ относят:

- множество составляющих взаимосвязанных подотраслей;
- единство основной цели всех составляющих – предоставление потребителям услуг жилищно-коммунального характера, соответствующих нормативным требованиям;
- наличие сложной иерархической структуры;
- наличие внешних и внутренних факторов влияния;
- существование системы управления.

Соответственно, так как жилищно-коммунальное хозяйство - это система, из его системных признаков и вытекает необходимость управления данной отраслью с использованием системного подхода.

Системный подход к управлению представляет собой методологию рассмотрения процесса управления как сложную целостную систему, в которой выделены элементы, внутренние и внешние связи, которые наиболее существенным образом влияют на исследуемые результаты его функционирования [2].

Системный подход используется в тех случаях, когда стремятся исследовать объект с разных сторон, комплексно, что позволяет глубже и лучше осмыслить организацию управления и другие особенности объекта исследования, а также найти оптимальные пути его совершенствования.

В общем виде системный подход в теории управления - это:

- концентрация внимания на целостности структуры;
- взаимозависимость элементов, работающих ради одной цели;
- ориентация управления на конечные результаты деятельности в условиях быстро меняющейся внешней среды [1].

В системном подходе к управлению организацией (так и отраслью народного хозяйства) выделяют следующие основные принципы:

- многомерность организации и соответствующего ей управления, то есть учет внутренних и внешних факторов, оказывающих влияние на функционирование организации;
- принцип синергетического эффекта, суть которого заключается в следующем: целое всегда качественно отличается от суммы составляющих ее частей;
- целостность управленческой деятельности в отношении организации, т. е. изменение каждого элемента управленческой деятельности неизбежно повлечет изменение всех остальных элементов [1].

Эффективность системы управления с позиции системного подхода напрямую зависит от двух видов факторов:

- факторов внешней сферы, из которой она получает все виды ресурсов;
- сильные и слабые стороны факторов внутренней сферы.

Внешняя среда характеризуется как совокупность факторов и условий, которые находятся за пределами, не подвергаются управленческому воздействию и не оказывают прямого влияния на её оперативную деятельность, а внутренняя среда в свою очередь формируется под воздействием факторов, оказывающих непосредственное влияние на управленческий процесс, и включает в себя:

- структуру, то есть состав и соотношение входящих в него элементов, а также организацию работы и взаимосвязей между этими элементами;
- систему коллективно разделяемых ценностей и убеждений, которую формируют стратегические цели и миссии, т.е. внутреннюю культуру, оказывающую влияние на поведение служащих, а, значит, и на процессы и результаты совместной работы;
- ресурсы, необходимые для нормального функционирования.

Отсюда следует, что исследовать систему управления жилищно-коммунальным хозяйством на предмет повышения эффективности функционирования означает проанализировать с учетом внешней среды рассмотренные выше внутренние элементы (оргструктура, оргкультура и ресурсы), то есть условия, в которых происходит управление, а также определить их влияние на всю систему управления в целом.

Практика показывает, что недостаточно эффективную структуру управления ЖКХ зачастую относят к основным проблемам управления в данной сфере, так как отсутствие некоторых элементов структуры или неграмотное построение взаимосвязей между ними существенно нарушает принцип эффективности использования имеющихся ресурсов, что в итоге снижает общую результативность функционирования сферы.

К примеру, недостаточный мониторинг состояния сферы ЖКХ приводит к высокому уровню неудовлетворенности населения несвоевременно или некачественно оказываемыми услугами за счет проблемы изношенности основных фондов коммунального хозяйства, нерешенной в нужное время, а недостаточно профессионально построенная система делегирования полномочий и ответственности может привести к чрезмерной нагрузке одних работников органа управления ЖКХ и недостаточной нагрузке других.

Общий анализ существующей организационной структуры управления, как правило, проводят через оценку количественных и качественных характеристик данной структуры (тип, количество структурных единиц и т.д.) и определение конкретных количественных показателей, таких как коэффициент сложности управления, структурный коэффициент централизации, коэффициент уровня специализации, коэффициент соответствия должности, соответствие нормам управляемости и другие.

Таким образом, концепция системного анализа позволяет формировать структуру управления, наиболее удовлетворяющую всему многообразию критериев её эффективности.

Система обеспечения деятельности органов ЖКХ необходимыми ресурсами также не является совершенной. Так как решение задач жилищно-коммунального характера должно производиться за счет местных ресурсов, которых не хватает на решение широкого спектра проблем такой многопрофильной сферы как ЖКХ, системный подход позволяет определить наиболее рациональный способ распределения ресурсов между подсистемами ЖКХ, а также минимальное их количество, которое требуется для нормального функционирования.

Кроме того, система коллективно разделяемых ценностей и убеждений (внутренняя культура) тоже нуждается в совершенствовании.

Существующие стратегические ориентиры не всегда делают более эффективным управление системы ЖКХ в виду отсутствия их формализации, а также в виду того, что зачастую не учитывается степень влияния таких ориентиров на элементы системы управления более низкого уровня, где требуется большая детализация, формализация или декомпозиция существующих генеральных целей.

Очевидно, что в таком случае становится бессмысленным применение механизмов стимулирования персонала для эффективного достижения целей. Именно поэтому системный подход уделяет особое внимание внутренней культуре организации.

Таким образом, системный подход к управлению представляет собой всесторонний учет характеристик соответствующего объекта управления на основе его представления как системы, то есть комплекса взаимосвязанных элементов. Такой подход позволяет наилучшим образом организовать процесс принятия решений на всех уровнях в системе управления.

Необходимость системного подхода к управлению жилищно-коммунальным хозяйством обусловлена многоструктурностью и многопрофильностью данной управляемой подсистемы, поэтому принять эффективное управленческое решение по вопросам ЖКХ становится возможным только при условии предварительного анализа внешних и внутренних элементов системы управления и учета их взаимного влияния. То есть руководителям необходимо уделять особое внимание тому, насколько отвечает требованиям эффективности предполагаемое управленческое решение при существующих условиях и порядке функционирования системы управления, а также оценить эффект, оказываемый на всю систему.

Список литературы

1. Баринов, В. А. Теория систем и системный анализ в управлении организациями [Электронный ресурс]: Справочник: учебное пособие / Денисов А.А. , Болотова Л.С. , Волкова В.Н. , Дуболазов В.А. -Москва: Финансы и статистика, 2015. 847 с. –URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=78912&sr=1>.
2. Звягинцев, П. С. Исследование структуры организаций в рамках системного подхода [Электронный ресурс]: учебное пособие. Москва: Лаборатория книги, 2012. - 103 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140426&sr=1>.
3. Егорова Н.Н., Заруба Н.А., Тумин В.М.Формирование современной маркетинговой стратегии управления территорией с «моноэкономикой»/ В

сборнике: Устойчивое развитие социально-экономических систем: наука и практика материалы III международной научно-практической конференции. под ред. Ю.С Руденко, Л.Г. Руденко. 2016. С. 276-282.

4. Егорова Н.Н. Проблемы и перспективы диверсификационного управления регионом в условиях инновационного развития экономики//В сборнике: Исследование инновационного потенциала общества и формирование направлений его стратегического развития сборник научных статей 4-й Международной научно-практической конференции: в 2-х томах. Ответственный редактор: Горохов А.А.. 2014. С. 158-162.

5. Егорова Н.Н. Управление инновационной моделью региональной конкурентоспособности//В сборнике: УЧИМ УПРАВЛЯТЬ И УЧИМСЯ УПРАВЛЯТЬ третий сборник научных статей по материалам научно-практической конференции школьников, студентов и преподавателей с международным участием. 2016. С. 33-38.

6. Нюренбергер Л.Б., Егорова Н.Н. Стратегические аспекты трансформации имиджа промышленного региона// Современные исследования социальных проблем. 2014. № 4.1 (20). С. 352-364.

7. Тумин В.М., Коряков А.Г., Костромин П.А. Информационная прозрачность предприятия как фактор его устойчивого развития в условиях кризиса российской экономики// Вестник Московского университета им. С.Ю. Витте. Серия 1: Экономика и управление. 2016. № 2 (17). С. 71-76.

8. Тумин В.М., Коряков А.Г. Корпоративное управление: учебное пособие / В. М. Тумин, А. Г. Коряков ; М-во образования и науки Российской Федерации, Московский гос. ун-т тонких химических технологий им. М. В. Ломоносова, Каф.экономики и организации пр-ва. Москва, 2011.