

УДК 378.005.911

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Ярикова М.С., студентка гр. УКб-131, IV курс
Научный руководитель: Д.Б. Шатько, к.т.н., доцент
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева
г. Кемерово

После выхода новой версии стандарта серии ISO 9001:2015, управление рисками в системе менеджмента качества, является одним из важнейших моментов в деятельности организации. Для того чтобы лучше понять как управлять рисками, необходимо иметь четкое представление о том, что такое риск, а также знать его виды и причины возникновения.

Согласно ISO 9001:2015 риском считают влияние неопределенности. Влияние выражается в двух вариациях, а именно – в негативной или позитивной. Неопределенность может возникать в организации из-за отсутствия какой-либо информации.

Международный стандарт ISO 9001:2015 регламентирует следующие действия по реагированию на риски и возможности (п. 6.1):

6.1.1. При планировании в системе менеджмента качества организация должна учесть факторы и требования и определить риски и возможности, подлежащие рассмотрению для:

а) обеспечения уверенности в том, что система менеджмента качества может достичь своих намеченных результатов;

б) повышения желательного эффекта;

с) предотвращения или уменьшения их нежелательного влияния;

д) достижения улучшения.

6.1.2. Организация должна планировать:

а) действия по рассмотрению этих рисков и возможностей;

б) то, каким образом:

1) интегрировать и внедрить эти действия в процессы системы менеджмента качества;

2) оценивать результативность этих действий.[3]

Основными причинами возникновения рисков, считают:

1. Природные явления. Примером являются стихийные бедствия, которые влияют на результаты деятельности и это может стать причиной непредвиденных затрат;

2. Случайность. События, которые происходят случайно, то есть имеет место элемент случайности;

3. Политическая нестабильность в стране. Появление этого источника риска весьма многообразно, например, война, межнациональный конфликт и т.д.

4. Развитие научно-технического прогресса. Технический прогресс не существует без рисков, он развивается с большой скоростью и влияет на финансовое положение (и не только) организации;

5. Отсутствие информации. Недостаток информации по проблеме, по которой принимается решение, может повлиять на затраты организации [2].

Риски можно классифицировать по разным критериям:

1. По факторам возникновения;
2. По характеру учета;
3. По характеру последствий;
4. По характеру деятельности организации;
5. По характеру последствий.

В стандарте указано, что действия, предпринятые в отношении рисков и возможностей, должны быть пропорциональны их возможному влиянию на соответствие продукции и услуг [3].

Каждая организация должна установить для себя методы управления рисками, для того чтобы избежать многочисленных затрат. Для того чтобы управлять рисками нужно соблюдать шесть основных шагов. Первым шагом будет постановка целей управления рисками. Каждая организация должна определить цели.

Второй шаг это анализ риска. На этом этапе используются качественные и количественные анализы риска, а именно методы сбора имеющейся и новой информации, моделирования деятельности предприятия, статистические и вероятностные методы и т. п.

Третьим шагом является подбор методов воздействия на риск: избежание риска, снижения риска, принятия риска на себя, передачи части или всего риска третьим лицам, которое завершается выработкой решения о выборе их оптимального набора.

Финальным, четвертым шагом является анализ принятых решений и изменение целей управления [1].

С помощью эффективного управления рисками, организация может избежать непредвиденные затраты.

Рассмотрим примеры рисков. В образовательном учреждении могут быть такие риски, как:

- быстрое устаревание представляемой информации;
- нарастание темпа социальных изменений;
- невысокая конкурентоспособность российского образования на глобальном рынке;
- несоответствие рынков труда и образовательных услуг;
- усиление социального расслоения российского общества;
- демографический спад;
- активное распространение Интернет как глобальной сети.

Сфера образования в условиях современной рыночной экономики может оцениваться как сфера высокого риска, при этом наиболее рисковыми являются инновационные проекты [2].

К внутренним рискам образовательных организаций следует относить риски, связанные:

- с недостатком квалифицированных педагогических и управленческих кадров;
- стандартизированной системой оценки качества образовательных услуг;
- недостаточной эффективностью разработки и реализации учебных программ, слабым маркетингом.

Внешние риски связаны:

- несоответствием предложения образовательных услуг актуальному спросу;
- высокой конкуренцией;
- неустойчивостью правового статуса;
- зависимостью от государственных программ развития образования и стандартов организации образовательного процесса.

В настоящее время в практике российских образовательных организаций слабо развита система управления рисками. Это приводит к их неадекватной оценке при разработке образовательных проектов, что в свою очередь негативно влияет на финансовую эффективность деятельности организаций за счет значительного несоответствия результатов и затраченных средств.

На сегодняшний день существует достаточное количество методик выявления, ранжирования и оценки рисков, которые могут применяться в сфере образования, однако большинство ВУЗов применяют их фрагментарно и по отдельным направлениям деятельности. В образовательных организациях в этих условиях необходимо заниматься управлением рисками, что положительным образом скажется на эффективности их деятельности в целом.

Список литературы

1. М. Круи, Д. Галай, Р.Марк. Основы риск-менеджмента: пер с англ.; науч. ред. В.Б. Минасян. - М.: Издательство Юрайт, 2014. - 390 с.
2. Костюкова Т. П., Лысенко И. А. Концепция оценки рисков в образовательной деятельности вуза // Информатика: проблемы, методология, технологии: Материалы девятой междунар. науч., 12–13 февраля 2009 г. Воронеж: Издательско-полиграфический центр ВГУ, 2009. Т. 1. С. 363–366.
3. ISO 9001: 20015. Системы менеджмента качества. Требования. .- Введ. 23-09-15.