

УДК 005

**СПИРАЛЬ МОЛЧАНИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ**

Чигирева У.В., студент гр. УК – 141, 3 курс

Научный руководитель: д.т.н. профессор Ермолаева Е.О.

Кемеровский технологический институт пищевой промышленности
(университет)
г. Кемерово

Концепция «спирали молчания» была предложена Э. Ноэль-Нойман связанная с проблемой формирования общественного мнения. В значительной степени мысли автора полагаются на наиболее ранние исследования общественной психологии, в которых утверждается зависимость личных мнений и установок от того, как индивидуум рассматривает представления других людей.

В концепции разрабатывается оценка взаимосвязей между массовой коммуникацией, межличностной коммуникацией и тем, как индивид соотносит свое мнение с мнением других людей. Взаимосвязь, которая ведет к изменению общественного мнения, представляется в виде спирали. В самом широком месте спирали располагается подавляющее публичное мировоззрение, далее спираль начинает немного зауживаться, достигая фазы, на которой люди очевидно защищают свое мнение. В самом узком месте – люди, не высказывающие открыто мнение, отличающееся от принятого в обществе, или меняющие мнение, не совпадающее с принятым.

Теория основана на следующих предположениях:

1. Люди боятся быть отчужденными людьми из их общественного окружения, из-за «страха изоляции».
2. Люди регулярно наблюдают за поведением находящихся вокруг, отмечая себе, что получает согласие, а что — неодобрение от окружающих.
3. Люди неосознанно создают личные угрозы изоляции, демонстрируя сигналы согласия либо несогласия.
4. Опасности изоляции избегаются при помощи предрасположенности сдерживаться от заявлений, которые способны спровоцировать противоречия.
5. Люди больше склонны на публике утверждать то, что по их мнению, будет принято доброжелательно.
6. Спиральный эффект наступает, если общество высказывается решительно, сопротивление ощущает еще большее опасение изоляции и еще более уверено в потребности держать безмолвие, потому что они — в меньшинстве.
7. Чтобы вызвать действие спирали, в вопросе должна быть заметная высоконравственная составная часть.
8. В случае если имеется согласованное общественное мнение, то спираль не будет активизирована. Обязательное условие – две противоборствующие стороны.

9. СМИ проявляют огромное воздействие в данную процедуру.

10. Боязнь и опасность обособленности считаются инстинктивными действиями.

11. Спираль молчания имеет власть над населением лишь ограниченное время.

12. Можно сделать вывод, что значительную опасность социальному согласию представляет та тема, которая активизирует спираль молчания.

Важным элементом концепции являются средства массовой коммуникации. На сегодняшний день именно они определяют главенствующую точку зрения. Еще одной немаловажной составляющей процесса является внешняя среда индивида. Если человек не выражает своего мнения, то вероятно также поступает его ближайшее окружение. Что способствует преобладанию роли массовой информации и нарастанию «спирали молчания».

Таким образом «спираль молчания» можно считать явлением, которое служит поддержкой скрытию настоящего мнения, распространенного в обществе.

Список литературы:

1. Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Спираль молчания/А.М. Кузьмин, Е.А. Высоковская//Методы менеджмента качества-2016.-№1.- с. 3.