

УДК 005

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ К.ЛЕВИНА

Митюшова М.А., студент гр. УК-141, 3 курс
Научный руководитель: Ермолаева Е.О., д.т.н., профессор
ФГБОУ ВО «Кемеровский технологический институт пищевой промышленности (университет)», Россия, г. Кемерово
г. Кемерово

Модель организационных изменений К.Левина актуальна на сегодняшний день и применяется для лучшего осознания происходящих изменений. Используя модель организационных изменений К.Левина с анализом силового поля, получают структурированный подход к управлению изменениями. Такой подход помогает следить за достижениями, которые были достигнуты при помощи процессов изменения.

Эффективность – соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами. [1]

Для осознания изменений нужно понимать определение «стабильность организации». В организации выделяют движущие и сдерживающие силы, именно их равновесие понимается как стабильность. Процесс изменений предполагает усиление движущих сил или ослабление сдерживающих. К.Левин выделил три этапа процесса изменений: «размораживание», «движение», «замораживание». Размораживание – это первый этап процесса изменений, на данном этапе организация должна понять важность необходимости изменений. Методы «размораживания» включают:

1. Метод «сжигания мостов»
2. Командный метод
3. Метод МВО (management by objectives, управление по задачам)
4. Метод аргументации
5. Метод дестабилизации
6. Метод обучения
7. Метод реорганизации
8. Метод «ритуальные похороны»

Движение – данный этап характеризуется осуществлением изменений, от состояния «как есть» к состоянию «как должно быть». Методы «движения»:

1. Метод «свари лягушку»
2. Метод «взять на слабо»
3. Метод обучения и коучинга
4. Метод «первого шага»

5. Метод «обогащения должностных обязанностей»
6. Метод «сдвинь-замри»

Заключительным этапом является замораживание, на данном этапе устанавливается новый образец поведения. Замораживание необходимо для закрепления успеха изменений. Методы «замораживания»:

1. Метод сжигания мостов
2. Метод потока фактов
3. Метод «золотых наручников»
4. Метод денежной мотивации
5. Метод социализации

Главной движущей силой перемен является понимание их необходимости.

Список литературы:

1. ГОСТ Р ИСО 9000 - 2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. - Москва: Стандартинформ, 2015. - 35 с.