

УДК 005

ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Мамедова С.М., студент гр. УК-141, 3 курс

Научный руководитель: Ермолаева Е.О., д.т.н., профессор

Кемеровский технологический институт пищевой промышленности
(университет)
г. Кемерово

Основой функционирования системы менеджмента качества организации являются политика и цели. В политике высшее руководство говорит о намерениях и направлениях деятельности организации в будущем. Политика в области качества должна формулироваться так, чтобы ориентировать персонал организации на достижение поставленных намерений, и охватить труд каждого работника. Для того, чтобы намерения высшего руководства, прописанные в политике, выполнялись, следует установить соответствующие цели. В соответствии с ГОСТ ISO 9001 (п. 5.4.1) цели в области качества должны быть измеримыми и установлены в соответствующих подразделениях и на соответствующих уровнях организации. Цели в области качества должны быть согласованными с политикой. К каждому направлению деятельности или намерению организации должна быть поставлена в аналогию, как минимум, одна цель, иначе это намерение так и останется лишь намерением. Цели должны быть:

- «настоящими», обладать свойствами долговечности;
- самостоятельными.

Отсутствие в организации целей, которые обладают свойствами долговечности, и поставленных порознь с политикой, практически показывает на отсутствие в ней настоящих целей. Настоящие цели должны разрабатываться исключительно отдельно от политики и захватывать все фактические намерения и направления деятельности, указанные в политике. В этом случае требование о том, что политика должна быть согласована с целями будет выполнено в полной мере.

В конечном итоге между целями и политикой будет установлена узкая взаимосвязь, и вместе они станут неразлучной парой. Цели будут находиться с политикой в согласии.

Список литературы:

1. ГОСТ ISO 9000-2011. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – Введ. 2013-01-01. – Москва: Стандартинформ, 2012. – 43с.
2. ГОСТ ISO 9001-2011. Системы менеджмента качества. Требования. – Введ. 2013-01-01. – Москва: Стандартинформ, 2012. – 27с.