

УДК 658.562

РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ ВНЕДРЕНИЯ СМК НА ПРЕДПРИЯТИИ

Ляхова М.В., студент гр. УКб-131, IV курс
Научный руководитель: Шатько Д.Б., к.т.н., доцент
Кузбасский Государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева,
г. Кемерово

Система менеджмента качества (СМК) в общем случае представляет собой совокупность организационной структуры, различных методик, процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства качеством. Назначение системы менеджмента предполагает постоянное улучшение деятельности организации, с целью повышения ее конкурентоспособности, как на внутреннем, так и на внешнем рынках.

Внедрение СМК представляет собой комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на различные виды деятельности организации [1].

Успешно функционирующая система менеджмента качества обеспечивает организации ряд конкурентных преимуществ, в числе которых – гарантия качества предоставляемых товаров и услуг в глазах существующих и потенциальных потребителей. Сертификация укрепляет имидж организации, дает преимущества при участии в конкурсах, совместных проектах, грантах, при заключении договоров и контрактов, повышает его инвестиционную привлекательность. Единый во всем мире подход к признанию соответствия СМК требованиям ИСО 9001 создает преимущества для установления коммерческих связей с другими странами.

Внедрение СМК в любой организации является трудоемким процессом, включающим несколько ключевых этапов и зависящим от специфики ее деятельности [2].

Организация, разработавшая и внедрившая СМК в соответствии ISO 9001, вправе претендовать на ее сертификацию. До подачи заявки на сертификацию СМК должна проработать, как правило, не менее 3 месяцев. Если руководство организации приняло решение сертифицировать СМК, оно должно организовать подготовку службы качества и персонала организации к общению с внешними аудиторами, ознакомить их с процедурой сертификации, методами проведения проверки, критериями принятия решений.

Всю работу по созданию и внедрению СМК условно разбивают на 6 этапов. В таблице 1 приведена примерная программа подготовки к сертификации и внедрению СМК на предприятии.

Таблица 1

Программа подготовки к сертификации и внедрению
СМК на предприятии

1. Подготовительный этап	1.1. Издание приказа о создании и внедрении СМК
	1.2. Назначение представителя по качеству
	1.3. Создание отдела СМК и рабочей группы
	1.4. Разработка программы по созданию и внедрению СМК
	1.5. Оценка сроков и стоимости разработки и внедрения СМК
2. Проведение анализа управления качеством услуг и разработка концептуальной модели	2.1. Анализ существующей системы управления организацией
	2.2. Разработка концептуальной модели
	2.2.1. Анализ требований заинтересованных сторон
	2.2.2. Формирование миссии, Политики и целей в области качества
	2.2.3. Разработка Руководства по качеству
3. Определение, построение и описание процессов работы	3.1. Идентификация процессов
	3.2. Описание процессов
	3.3. Идентификация ответственного за процесс лица
	3.4. Идентификация внутренних и внешних клиентов
	3.5. Идентификация связей между процессами
	3.6. Идентификация вспомогательных процессов
4. Документирование СМК	4.1. Подготовка к разработке документации СМК
	4.1.1. Формулирование цели разработки документа
	4.1.2. Постановка задачи исполнителю
	4.2. Разработка документации СМК
	4.2.1. Разработка концепции документа
	4.2.2. Согласование концепции документа с заинтересованными отделами
	4.2.3. Разработка проекта документа
	4.2.4. Согласование текста документа с заинтересованными лицами
	4.2.5. Оформление документа по установленному шаблону
	4.2.6. Утверждение документа генеральным директором
5. Внедрение СМК	5.1. Подготовка к внедрению СМК
	5.1.1. Ознакомление персонала с документацией СМК
	5.1.2. Обучение персонала работе в условиях функционирования СМК
	5.2. Внедрение СМК
	5.2.1. Внедрение документации СМК
	5.2.1. Осуществление процессов в соответствии с документированными процедурами
	5.3. Проведение внутреннего аудита
	5.3.1. Разработка программы внутреннего аудита
	5.3.2. Разработка вопросника для оценки функционирования СМК
	5.3.3. Проведение внутреннего аудита
	5.4. Анализ
	5.4.1. Выявление несоответствий функционирования СМК
	5.4.2. Корректирующие действия

Продолжение табл. 1

6. Сертификация СМК	6.1. Организационный этап
	6.1.2. Выбор органа по сертификации
	6.1.3. Подача заявки в орган по сертификации
	6.1.4. Заключение договора на проведение сертификации СМК
	6.1.5. Представление документов СМК в орган по сертификации
	6.2. Анализ органом по сертификации представленных документов
	6.3. Разработка, утверждение плана аудита руководством органа по сертификации
	6.4. Согласование плана аудита
	6.5. Проведение аудита по сертификации «на месте»
	6.6. Подготовка акта по результатам аудита
	6.7. Принятие положительного решения органа по сертификации
	6.8. Получение сертификата соответствия СМК

Пошаговая реализация приведенных выше этапов позволит организации любой отраслевой принадлежности сертифицировать свою систему менеджмента качества и обеспечить повышение конкурентоспособности.

Для обеспечения эффективности процесса подготовки к сертификации, руководству организации необходимо обеспечить вовлеченность и мотивацию персонала, объяснить важность роли каждого сотрудника в данном процессе. Важно понимать, что разработка, внедрение и дальнейшая деятельность СМК является командной работой, о чем и гласит один из общепринятых принципов менеджмента качества.

Подводя итог сказанному, обобщим информацию, касающуюся проведения мероприятий по подготовке предприятия к сертификации. Итак, прежде всего руководством принимается стратегическое решение о необходимости разработки и внедрения СМК. Затем необходимо подготовить персонал и довести до него основные идеи и принципы менеджмента качества. После этого запускается процесс планирования этапов разработки и внедрения СМК. Следующий этап является наиболее трудоемким и предусматривает разработку процессных моделей и всей иерархии документов СМК. Далее проводится внутренний аудит, который позволит выявить слабые стороны и определить возможности для улучшения. Логическим завершением данного процесса является сертификация СМК предприятия.

Список литературы

1. Вишняков, О. Внедрение системы менеджмента качества на предприятии [Электронный ресурс] / О. Вишняков, В.Крохин, М. Молодов. – <http://quality.eup.ru/DOCUM4/vsmkp.htm>
2. Разработка и внедрение СМК на предприятии [Электронный ресурс] – <http://iso-smk.ru/novosti/stati/razrabotka-i-vnedrenie-smk-na-predpriyatii>