

УДК 005

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В КЫРГЫЗСТАНЕ

Ли В.В, студент группы УК – 141, 3 курс
Научный руководитель: Ермолаева Е.О., д.т.н, профессор
Кемеровский технологический институт пищевой
промышленности (университет)
г. Кемерово

Система менеджмента качества играет немаловажную роль в экономической стабильности предприятий и устойчивой конкурентоспособности как на внутреннем, так и на международных рынках. Данная система давно используется в развитых странах Европы, Америки и Азии. Не исключением стало такое государство Средней Азии как Кыргызстан.

Предприятия Кыргызской Республики стали внедрять систему менеджмента качества в различных отраслях с 2005 года. На сегодняшний день количество сертифицированных предприятий по стандарту ИСО 9001 – 2011 составляет 11 предприятий, такие как: ОсОО «Автомаш-Радиатор», АООТ «Майлуу-Сууйский электроламповый завод», ОсОО «Алекс-Стюарт» Ассейрес Кыргызстан LTD, ОсОО «Кыргыз-Петролиум компани», Национальный институт стандартов и метрологии КР «Кыргызстандарт», Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров НИСМ, ЗАО «Кока-Кола Бишкек Ботлерс», аналитическая лаборатория Кыргызского горнорудного комбината (КГРК), ОсОО «Центр по сертификации» (воздушные суда), ОсОО «Актел» (товарный знак «Фонекс»), ОсОО «International and Financial Solutions».

Также сертификация предприятий проводится в соответствии с другими стандартами, например, ИСО серий 14000, ИСО 22000. Но к сожалению, внедрение СМК во многих организациях так и остается на зачаточной стадии и большого распространения не получает.

Для актуализации и привлечения интереса к преимуществам и выгодам внедрения системы менеджмента качества в республике, правительство Кыргызстана на протяжении 11 лет проводит конкурс для присуждения премии Кыргызской Республики в области качества между предприятиями достигших наибольший результат и лучших производственных показателей в различных сферах экономики.

Не менее важным является тот факт, что данный конкурс проводится и в рамках СНГ, где предприятия из Кыргызстана имеют возможность получить финансовую помощь для дальнейшего развития и совершенствования системы менеджмента качества.

Одной из таких компаний, получивших отличительный знак качества является крупнейший в республике сотовый оператор «Мегаком», у которого

от момента внедрения СМК до сертификации ее в международном органе по сертификации прошло 9 месяцев, и на данный момент данный оператор является наиболее востребованным и используемым в Республике Кыргызстан.

На примере этого гиганта в своей области можно сделать следующий вывод, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества в организациях позволяет получить положительный эффект при развитии компании, при этом повышается доверие потребителей к товарам и услугам тех фирм, которые используют и улучшают систему менеджмента качества.

Организации и предприятия Кыргызской Республики при попытке выйти на международный рынок, пытаются использовать опыт более развитых стран, в которых внедрение, поддержание и улучшение системы менеджмента качества является повсеместным и при заключении сделок сертифицированная система качества является неким «паспортом надежности». Поэтому высшее руководство организаций Кыргызстана старается отправить на повышение квалификации и получение дополнительных навыков своих менеджеров для получения и перенятия положительного опыта от европейских и американских партнеров. Также в городе Бишкек ежегодно проводятся курсы, мастер классы и семинары о способах внедрения и совершенствования СМК.

Такая положительная тенденция растет из года в год, возможно через несколько лет бизнес в Кыргызстане выйдет на новый уровень и сможет занять достойное место на международной арене.

Список литературы:

1. «Кыргызстандарт»: Системы менеджмента качества могут стать долгожданным решением в ситуации неопределенности // zakon.kz URL: <https://www.zakon.kz/126425-kyrgyzstandart-sistemy-menedzhmenta.html> (дата обращения: 6.04.2017).
2. Использование системы менеджмента качества поможет поднять экономику Кыргызстана // kabar URL: <http://old.kabar.kg/economics/full/3549> (дата обращения: 6.04.2017).