

УДК 658.562

АКТУАЛИЗАЦИЯ РУКОВОДСТВА ПО КАЧЕСТВУ НА СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА ISO 9001:2015

Т.А. Деревянкина, студентка гр. УКб-131, IV курс
Научный руководитель: Д.Б. Шатько, к.т.н., доцент
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева
г. Кемерово

Руководство по качеству является важнейшим документом для любой организации. Его наличие – одно из обязательных условий при сертификации организации. Разработке и внедрению этого документа уделяется особое внимание.

Руководство по качеству позволяет организации упорядочить разноплановые документы всех уровней, обобщить и оптимизировать основные бизнес-процессы, собрать и сконцентрировать в одном документе практически всю информацию о своей деятельности, что, в конечном счете, положительно скажется на функционировании организации и повышении конкурентоспособности ее продукции и услуг.

Структура руководства по качеству, как правило, совпадает со структурой стандарта ISO 9001. В настоящее время вышла новая версия стандарта ISO 9001:2015.

Эта версия содержит ряд существенных изменений, которые в свою очередь переводят стандарт на новый уровень в сравнении со стандартом ISO 9001:2008. В новой версии стандарта делается акцент на необходимости уделять особое внимание управлению процессами. Это поможет успешно применять стандарт к более широкому кругу организаций и предприятий без разработки дополнительных требований.

Основные изменения в новой версии стандарта заключаются в следующем:

1. Изменена структура стандарта, общее количество разделов увеличилось до десяти. Это в свою очередь обеспечит совместимость различных стандартов серии 9000. Все стандарты будут иметь одинаковую структуру с единым названием разделов.

Цель создания единой структуры стандартов на системы менеджмента заключается в упрощении применения интегрированных систем, например, таких как:

- ISO 9001 – набор требований к системам менеджмента качества;
- ISO 14001 – системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению;

- ISO 27001 – международный стандарт по информационной безопасности;

- ISO 22301 – система менеджмента непрерывности бизнеса.

2. Изменены корректирующие и предупреждающие действия на модель управления рисками. Она стала более общей. По трактовке новой версии, для управления рисками может применяться стандарт ИСО 31000:2010 (Управление рисками – принципы и руководящие указания).

3. Произошел переход от понятий «документ» (п.п.4.2.3) и «записи» (п.п. 4.2.4) к понятию «документированная информация». Это позволит организации применять различные виды документирования, как в бумажном виде, так и в электронном, видео и звукозаписи.

4. Введено понятие «контекст организаций». Термин подразумевает более широкие рамки действия системы менеджмента качества. Кроме основных изменений, в стандарт ISO 9001:2015 включено множество других доработок. К примеру, термин «поставщик» заменен на «внешний поставщик», «продукт» на «товары и услуги». Сокращено количество принципов системы менеджмента качества и т.д.

5. «Предупреждающие действия» заменены на «управление рисками». Понятие риска в стандартах ISO подразумевает как реальные, так и потенциальные негативные последствия неточных или несвоевременных действий, влияние неопределенности на ожидаемый результат (влияние неопределенности является отклонением от ожидаемого результата — положительным или отрицательным; неопределенность — это состояние, даже частичного недостатка информации, относящееся к пониманию или знанию о событии, его последствиях или вероятности; риск часто выражают как сочетание последствий события и соответствующей вероятностью их возникновения).

Новая версия стандарта дает системе менеджмента качества множество преимуществ, такие как:

- улучшение процессного подхода и применение PDCA;
- улучшение согласованности с другими стандартами;
- наибольшая вовлеченность высшего руководства в систему менеджмента качества;

- большее распространение ответственности за систему менеджмента качества внутри организации;

- уделяется большее внимание мониторингу показателей результативности организации.

Таким образом, нововведения в стандарте предлагают внесение корректив в уже имеющийся документ «Руководство по качеству», разработанное в соответствии с требованиями ISO 9001:2008.

Основное содержание Руководства по качеству остается неизменным, однако при этом добавляются следующие разделы. Рассмотрим структуры стандартов ISO 9001:2008 и ISO 9001:2015 в сравнении (табл. 1).

Таблица 1

ISO 9001:2008	ISO 9001:2015
0 Введение	
1 Область применения	
2 Нормативные ссылки	
3 Термины и определения	
4 Система менеджмента качества	4 Среда организации
5 Ответственность сторон	5 Лидерство
	6 Планирование
6 Менеджмент ресурсов	7 Средства обеспечения
7 Выпуск продукции	8 Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг
8 Измерение, анализ и улучшение	9 Оценка результатов деятельности
	10 Улучшение

Структура ISO 9001:2015:

Раздел 0. Введение.

Содержит общие сведения об ISO, стандартах ISO серии 9000, процессном подходе, цикле PDCA, управлении рисками, взаимосвязи стандарта ISO 9001:2015 со стандартами на другие системы менеджмента.

Раздел 1. Область применения.

В этом разделе указана область применения стандарта ISO 9001:2015. В сравнении с версией 2008 года область применения осталась та же.

Раздел 2. Нормативные ссылки.

В этом разделе указываются ссылки на взаимосвязанные стандарты.

Раздел 3. Термины и определения.

Этот раздел содержит термины и определения, применяемые в стандарте.

Раздел 4. Среда организации.

Введены 2 новых раздела, связанных с контекстом организации: 4.1 – Понимание организации и ее среды, 4.2 – Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон. Более четко прописана роль процессного подхода;

Раздел 5. Лидерство.

В новой версии усилены и акцентированы требования к лидерству, политике в области качества, документированию ответственности и полномочий топ-менеджмента;

Раздел 6. Планирование.

Введен новый блок требований: Раздел 6.1 «Действия в отношении рисков и возможностей», согласно которому организации необходимо создать документированный план реагирования на риски;

Раздел 7. Средства обеспечения.

Ресурсы, компетенции, осведомленность персонала, управление взаимодействиями, документированная информация;

Раздел 8. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг.

Планирование и управление процессами, разработка, выпуск, контроль, планирование изменений, внешнее обеспечение, устранение несоответствий;

Раздел 9. Оценка результатов деятельности. Мониторинг, измерение, анализ, оценка деятельности организации и удовлетворенности потребителей, внутренний аудит, анализ СМК;

Раздел 10. Улучшение.

Непрерывное улучшение продукции и услуг, а также системы менеджмента, выявление несоответствий и корректирующие действия.

Структура руководства по качеству согласно новой версии стандарта будет иметь следующий вид:

- титульный лист;
- содержание;
- область распространения и применения;
- введение;
- политика и задачи организации в области качества;
- описание организационной структуры, лидерство и полномочия;
- описание элементов системы менеджмента качества;
- раздел определений;
- приложения;
- обозначение Руководства по качеству;
- дата введения;
- номер редакции (новой версии);
- сведения о проверке (дату и подпись ответственного за систему качества);
- утверждающую подпись директора, номер экземпляра и сведения о пользователе, год издания.

Таки образом актуализация Руководства по качеству позволит структурировать и упорядочить информацию о системе менеджмента качества предприятия и обеспечит соответствие содержания руководства по качеству структуре стандарта. Новая версия ISO 9001:2015 может оставаться неизменной в постоянно изменяющейся экономической среде.

Список литературы:

1. Менеджмент качества [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.kpms.ru/General_info/Quality_management.htm.
2. ГОСТ ISO 9001:2008. Системы менеджмента качества. Требования.- Введ.2008-11-15.
3. ISO 9001:2015. Системы менеджмента качества. Требования.- Введ. 23-09-15.