

## **ФОРМИРОВАНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. ПРЕИМУЩЕСТВО И МЕЖДУНАРОДНОЕ ЗНАЧЕНИЕ.**

Бацина Е.А., студентка гр.УКм-161, научный сотрудник лаборатории  
моделирования управленческих технологий  
Кузбасский государственный технический университет  
имени Т.Ф. Горбачева  
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Научно-  
исследовательский институт комплексных проблем сердечно-сосудистых  
заболеваний»  
г. Кемерово, Россия

Что такое сертификация ИСО?

Стандарт ИСО представляет собой документ, включающий требования, руководящие принципы и их характеристики, в соответствии с которыми могут использоваться материалы, продукты, процессы и услуги. Процесс подтверждения соответствия продукта, услуги или системы требованиям стандарта ИСО называется сертификацией, которую проводят аккредитованные органы по сертификации. По результатам выдается документ на специальном бланке с соответствующим знаком качества т.е сертификат ИСО.

В ИСО есть несколько стандартов на системы менеджмента, каждый из которых направлен на решение вопросов касающихся бизнеса. Самой внедряемой системой менеджмента качества является ИСО 9001. Сертификат на ИСО 9001 свидетельствует о том, что организация предоставляет продукты или услуги определенного уровня, соответствующие международным стандартам для всех бизнес процессов. Этот сертификат и является главным свидетельством надежности компании не только для клиентов, но и для инвесторов.

Логическим продолжением стандартов ИСО 9001 является ИСО 14001, который охватывает всё производство. Наличие сертификата ИСО 14001 является подтверждением того, что компания не оказывает негативного влияния на окружающую среду и не противоречит принятым законам, правилам и другим экологическим требованиям. В комплексе со стандартами ИСО 9001 и 14001 работает стандарт OHSAS 18001. Поскольку только в этом случае будет достигнут максимальный уровень производительности и социальной ответственности организации [1].

Сертификат OHSAS 18001 является неоспоримым доказательством успешно проводимой работы высшего руководства по поддержанию и усовершенствованию безопасных условий труда для сотрудников.

Итак, ИСО 9001, 14001 и OHSAS 18001, внедренные и приведенные к общему знаменателю образуют интегрированную систему управления.

Общая инфраструктура международных интегрированных стандартов, которые используют для создания и внедрения интегрированной системы менеджмента качества, может быть довольно сильно расширена, за счет применения стандартов на типовые компьютерные системы управления и планирования хозяйственной деятельностью предприятий и моделирования процессов, которые получили мировое признание.

В любом случае использование других стандартов становится наиболее целесообразным только в том случае, когда все производственные процессы, идентифицированные в интегрированных системах менеджмента качества, будут приведены в соответствие с требованиями международной системы стандартизации [2].

Формирование ИСМ:

1) Предпроектная подготовка. На этом этапе проводится анализ организации в целом. Рассматриваются все требования от потребительских до законодательных. Выделяются подсистемы и недостающие элементы в организации.

2) Разработка ИСМ. На данном этапе происходит формирование видения. Здесь обязательно формулируется миссия, а так же цели организации и руководства.

3) Внедрение проекта. Внедрение заключается в материально-технической, психологической и профессиональной подготовке. А так же в разработке и внедрении системы стимулирования и контроля за ходом внедрения и функционирования системы.

4) Подготовка к сертификации. Конечно же, каждая организация переживает волнительный момент на этом этапе, ведь от этого зависит исход разработки системы. Потрачено ли время впустую? Нет, если на данном этапе был проведен аудит, исправлены ошибки, подготовлены все подразделения и подана заявка на сертификацию.

5) Собственно сертификация.

Преимущества такой системы:

- Ликвидация дублирования управленческих и производственных процессов, а следовательно экономия времени и расходов;
- Снижение рисков и увеличение доходности;
- Принятие правильных решений;
- Упразднение ненужных должностей;
- Создание гармоничного климата в организации;
- Оптимизация производственного процесса;
- Содействие в обучении и развитии;
- Увеличение прибыли.

Такая система является показателем быть лучше, используя для этого все доступные возможности, создавая презентабельный образ в глазах клиентов поставщиков сотрудников инвесторов и конкурентов.

Список литературы

---

1) Свиткин М. З. Практические аспекты создания ИСМ/ М. З. Свиткин//  
Методы менеджмента качества. – 2007. - №5.

2) Трошин В. Н. Интегрированные системы менеджмента – Что это  
такое? / В. Н. Трошин// Стандарты и качество.- 2002. – №11.