

РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОЕ МЫШЛЕНИЕ, КАК ОСНОВА ТЕКУЩЕЙ ВЕРСИИ СТАНДАРТА ISO 9001:2015. СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ОБЕСПЕЧЕНИЯ МАКСИМАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРОЦЕССОВ.

Бацина Е.А., студентка гр. Укм-161, 1 курс, научный сотрудник лаборатории
моделирования управленческих технологий

Научный руководитель: Захарова Л.М., д.т.н., профессор
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Научно-
исследовательский институт комплексных проблем сердечно-сосудистых
заболеваний»

г. Кемерово, Россия

Одним из самых востребованных нормативных документов на международном уровне является стандарт ISO 9001:2015. На данный момент в работе находится более 1,5 миллионов стандартов в различного рода организациях с самыми разными видами деятельности. Если в прежней версии стандарта редакции 2008 года разработчиками был сделан акцент на «корректирующие и предупреждающие действия», то в актуальной версии главную роль играет понятие «риска». В рамках системы менеджмента качества это понятие существовало всегда, однако только теперь, являясь новшеством, риск-ориентированное мышление встраивается в СМК, работая на увеличение безопасности и уменьшение затрат на корректировку дефектов.

В целом риск – это вероятность невыполнения основной задачи СМК по представлению потребителю соответствующих его требованиям продуктов и (или) услуг в целях достижения его удовлетворенности [1].

Разумеется, в организации не все процессы обладают одинаковой степенью риска, один процесс может не приносить серьезных неприятностей при функционировании с недостатками, в то время, как другой приведет к необратимым последствиям. По требованиям стандарта риски должны определяться в каждом процессе, однако внедрение отдельно документированной процедуры не обязательный этап. В любом случае, какими бы не были новые изменения в стандарте, высшему руководству и всем сотрудникам нужно четко понимать, что всё происходящее делается для удобства, для повышения качества, и ни в коем случае не для нагрузки и обременения. Поэтому переход на новую версию стандарта и при принятии духа риск-ориентированного мышления нужно воспринимать адекватно, целенаправленно вести работу в этом направлении и результат не заставит себя ждать. С одной стороны риск – это негативное явление, а с другой стороны его нахождение это отличная возможность нахождения областей для улучшения процессов.

На практике была разработана контрольная карта идентификации рисков процесса управления персоналом (Табл.1), которая приведена ниже.

При составлении карты идентификации для любого процесса самым важным является четкое выделение самого рискового события и мер, которые помогают избежать это событие.

Таблица 1. Карта идентификации рисков для процесса управления персоналом

Описание рискового события	Последствия риска	Тяжесть рискового события	Вероятность проявления риска	Меры по минимизации и риска
Дефицит необходимого количества специалистов, отсутствие компетенций и навыков	- Снижение качества медицинской помощи и научной деятельности, работы служб обеспечения – нарушение плана выполнение гос. задания.	3*	3	формирование кадрового резерва
Риск невозможности прохождения дальнейшего обучения необходимого для работы на должности	Отстранение от деятельности сотрудника	3	1	Формирование кадрового резерва поможет решить эту проблему, поскольку при его наличии можно заменить отстранённого сотрудника
Риск использования недостоверной информации.	- наложение штрафных и иных санкций на учреждение - снижение имиджа - снижение выплат стимулирующего характера сотрудникам	3	3	создать порядок обязательной сверки личных документов сотрудников

Составленный с нарушением требований законодательства РФ кадровый документ.	<ul style="list-style-type: none"> - жалоба/претензия со стороны персонала - наложение штрафных и иных санкций на учреждение - снижение имиджа - снижение выплат стимулирующего характера сотрудникам 	3	1	Повышение квалификации сотрудников ОК путем периодического обучения.
Потеря высококвалифицированного специалиста	<ul style="list-style-type: none"> - невозможность выполнить уникальные технологии - финансовые потери 	3	3	Стимулирующие выплаты и другие поддерживающие мероприятия для уникального сотрудника
потеря персональных данных на сотрудников.	<ul style="list-style-type: none"> - Утрата/разглашение персональных данных, - нарушение установленных сроков отчетности - наложение штрафных и иных санкций на учреждение - снижение имиджа - снижение выплат стимулирующего характера сотрудникам 	3	2	Периодическое проведение проверки баз данных на соответствие данных действительности.
Развитие конфликтов между сотрудниками	<ul style="list-style-type: none"> - высокая текучесть кадров - нарушение планового хода выполнения государственного задания по основной деятельности - жалобы/претензии со стороны персонала 	2	2	Обеспечение комфортными условиями труда всех сотрудников, развитие социальной ответственности, устранение негативных факторов и

				пресечение конфликтов руководством с дальнейшим проведением бесед доброжелательного и разъяснительного характера
--	--	--	--	--

*1-низкая, 2-средняя, 3-высокая

Главной задачей при внедрении процесса управления рисками, является создание методики оценки преимущественно к специфике деятельности организации. Такая методика поможет определить показатели характеризующие риск: вероятность его возникновения, влияние риска на результаты деятельности (или уровень ущерба, причиненного реализацией риска) и показатель уровня риска, на основании которого определяются дальнейшие действия по отношению к риску [4].

ISO 9001:2015 не требует проведения полной, официальной оценки рисков с заполнением «реестров рисков» или каких-либо других документов. В качестве полезного, справочного (но совершенно не обязательного) документа по методам принятия решений на основании рисков можно назвать ГОСТ Р ИСО 31000–2010 «Менеджмент риска. Принципы и руководство».

Список литературы

1. Езрахович А., Дзедин В., Банных Ю. «Новая версия ISO 9001:2015», Электронный журнал: Методы менеджмента качества №7, 2014 г.
2. Есмуханов Е. «Новая версия международного стандарта ИСО 9001:2015», Бизнес-журнал Казахстана «Успех-Success».
3. Корягина К. А. «Новая версия международного стандарта ISO 9001:2015» // Проблемы и перспективы экономики и управления: материалы III междунар. науч. конф. — СПб.: Заневская площадь, 2014.
4. Родионова М. А., Григорьев М. Г. Организация процедуры управления рисками процессов СМК // Молодой ученый. — 2015. — №11. — С. 963-968.

