

РАЗРАБОТКА ЭЛЕМЕНТОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИИ ООО «РосЭкоАудит»

Авдони́на А.А., студентка гр. УКб-121, IV курс
Научный руководитель: Россиева Д.В., ассистент
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева
г. Кемерово

Разработка и внедрение системы менеджмента качества является для любой организации стратегическим решением, которое поможет улучшить показатели деятельности и сформировать надежный фундамент для инициатив по ее эффективному развитию.

Основными преимуществами, которых хочет добиться организация от внедрения системы менеджмента качества, являются [1,2]:

- способность сбыта продукции, товаров, работ и предоставления услуг, которые отвечают требованиям потребителей, а также законодательным и нормативно-правовым требованиям;

- возможность повышения уровня удовлетворенности потребителей;

- учет рисков и возможностей, связанных со спецификой деятельности предприятия и его целями;

- способность демонстрировать соответствие установленным требованиям системы менеджмента качества;

- снижение материальных и временных затрат;

- распределение ответственности и полномочий;

- сокращение аудитов второй стороны;

- получение преимущества перед конкурентами при участии в тендерных торгах, госзаказах, субподрядах;

- повышение лояльности сотрудников, улучшение психологического климата;

- выход на новые экспортные рынки.

В условиях нестабильной экономики и жесткой конкуренции, предприятия нуждаются в стабильности и качестве услуг, продукции, товаров и т.д.

ООО «РосЭкоАудит» – компания Сибирского региона в области охраны труда, экологии, сертификации, энергетической и электротехнической безопасности.

Основными направлениями деятельности организации являются:

1. Сертификация по стандартам ISO, OHSAS, ГОСТ.

Предполагает проведение добровольной сертификации на соответствие требованиям различных стандартов.

ООО «РосЭкоАудит» является центральным органом пяти систем добровольной сертификации, зарегистрированных в РОССТАНДАРТе России:

- Сертификация системы менеджмента качества на соответствие ГОСТ ISO 9001–2011 / ISO 9001:2008;

-Сертификация спортивных объектов на соответствие требованиям безопасности;

-Сертификация систем энергетического менеджмента на соответствие ИСО 50001-2012 / ISO 50001:2012;

-Сертификация систем экологического менеджмента на соответствие ГОСТ Р ИСО 14001-2007 / ISO 14001:2004;

-Сертификация систем безопасности труда и охраны здоровья на соответствие ГОСТ Р 54934-2012 / OHSAS 18001:2007.

Данная сфера оказания услуг наиболее востребована в наше время (в связи с вступлением России в ВТО), также, стоит отметить, что предприятие находится в г. Новосибирск, что обуславливает значительную конкуренцию между организациями такого рода.

Применяя SWOT-анализ как метод оценки достоинств и недостатков, предприятие оценило свои возможности, преимущества, а также несоответствия. Проведение такого рода анализа позволило рассмотреть и оценить возможности и недостатки конкурентов.

После оценки результатов, было принято решение о необходимости создания СМК на предприятии.

Благодаря её наличию, организация решит свои проблемы в области несоответствия организационной структуры и повысит конкурентоспособность (т.к. наличие сертификата об эффективном и правильном внедрении СМК на предприятии – это основной залог доверия потребителя или заказчика).

Внедрение СМК на предприятия – это весьма трудоемкий и долгий процесс, но, в конечном итоге, приносящий свои результаты, потому что правильное внедрение СМК поможет своевременно и эффективно устранить имеющиеся на предприятии несоответствия и избежать их повторного появления.

Опираясь на теоретические положения о внедрении системы менеджмента качества, была проведена работа по формированию мероприятий, необходимых для реализации и функционирования на предприятии эффективной СМК [3].

Составлен план этапов построения СМК на предприятии, каждый этап описан и соответственно назначен ответственный за его реализацию.

Также разработан подробный план действий по разработки системы менеджмента качества, который состоит из подготовительных и основных работ:

Подготовительные работы:

1. Формирование приказа об установлении ответственного за разработку и внедрение СМК на предприятии;
2. Сформировать группу исполнителей из числа наиболее квалифицированных сотрудников компании;
3. Ознакомить сотрудников со стандартом ISO 9001-2015 и его положениями;

4. Сформировать организационную структуру.

Основные работы:

1. Провести анализ состояния организации – выявить и описать несоответствия;
2. Определить процессы и виды деятельности в СМК;
3. Сформировать политику и цели в области качества;
4. Подготовить базу для клиентов и разработать анкеты для них, с целью определения уровня удовлетворенности услугами;
5. Составить перечень документации, которую необходимо разработать и назначить ответственных;
6. Разработка Руководства по качеству;
7. Сформировать и оформить необходимую недостающую документацию.

Следуя представленному выше плану действий, был разработан комплект необходимых процедур и документации. За выполнение каждого процесса назначен ответственный.

Таким образом, проведенная работа на данном предприятии позволит ему стать более конкурентоспособным, престижным и эффективным. Оценка несоответствий и своевременное их устранение наладят процесс оказания услуг и оптимизируют деятельность.

Список литературы:

1. В. Логанина, О. Карпова, Р. Тарасов. Разработка системы менеджмента качества на предприятиях. – М.: Изд-во КДУ, 2008. – 148 с.
2. Исаев Р.А. Методика построения системы менеджмента качества и ее практическое применение // Управление в кредитной организации. – N 1, январь-февраль 2009.
3. Качалов В.А. «Системы менеджмента качества» в комментариях и задачах, - М.: ИздАТ, 2011. – 544 с.