

УДК 338.48:005

МОДЕЛЬ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕНЕДЖМЕНТА ТУРИЗМА В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Р.А. Мукатова, магистр, преподаватель
Казахский университет технологии и бизнеса
г. Астана, Казахстан

В настоящее время туризм является особенной и уникальной отраслью мировой экономики. По данным UNWTO туризм составляет 9,8% мирового ВВП, более 11% международных инвестиций, также каждое 11-ое рабочее место в мире связано с туризмом, и составляет более 277 000 000 единиц [1].

Развитие туристской отрасли напрямую связано с менеджментом в туризме. Посредством эффективного управления предприятие может достичь высот и повлиять на развитие туристской отрасли в целом. Если рассматривать показатель количества работников в туристской отрасли Республики Казахстан, то можно заметить, что данный показатель вырос на 11 % в период с 2010 г. по январь 2015 г. В то время как количество человеческих ресурсов до 2015 года составляло 136,5 тыс. человек. В следующей таблице даны основные показатели численности персонала в сфере туризма в РК (таблица 1) [2, 59 с.].

Таблица 1

Численность персонала в сфере туризма в РК

(тыс. человек)

Сфера деятельности	Годы					2014 г./ 2010 г. рост, %
	2010	2011	2012	2013	2014	
В туристских фирмах	6,1	4,9	5,0	6,6	6,5	6,6
В местах размещения	48,7	47,7	42,6	50,4	53,9	10,7
В санаторно-курортных организациях	10,7	10,9	11,1	10,8	10,3	-3,7
Деятельность по организации досуга, развлечений, спорта и культуры	57,4	61,6	60,5	61,5	65,8	14,6

По данным таблицы можно заметить, что наибольшая занятость в сфере туризма приходится на деятельность по организации досуга, развлечений, спорта и культуры, также достаточное количество работников трудится в сфере размещения, а численность персонала в туристских фирмах составляет наименьшую долю в общей численности персонала в сфере туризма (рис. 1).

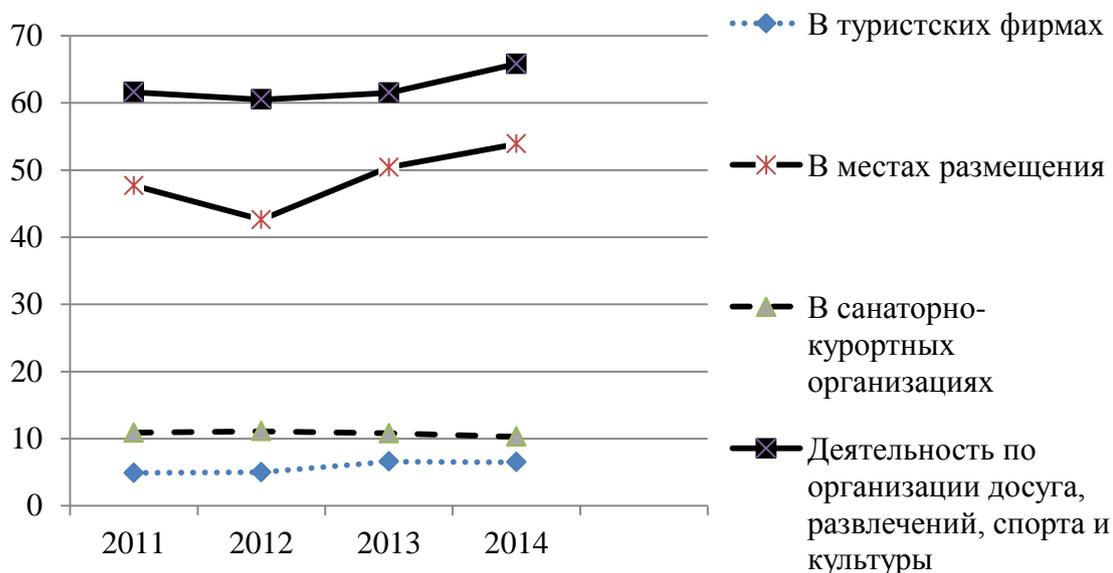


Рис. 1 – Динамика численности персонала в сфере туризма в РК, тыс. человек

В связи с этим, отмечается проблема недостаточного развития отрасли туризма в РК. Данную проблему можно рассмотреть с помощью диаграммы Каору Исикавы, метода «рыбий скелет».

Для этого нужно проанализировать несколько факторов, составных частей данной проблемы:

- персонал – проблемы внутренней среды, связанные с человеческим фактором;
- государственное регулирование – проблемы государственного регулирования туристской отрасли;
- технология – проблемы технологического характера;
- экономика – финансовые проблемы. Каждый из этих факторов имеет свои причины (рис. 2).



Рис. 2- Применение метода «рыбий скелет» в решении проблемы недостаточного развития туристской отрасли в РК

Путем использования данного метода можно решить отдельные проблемные факторы и достичь результатов в развитии туристской отрасли РК.

По данным рейтинга конкурентоспособности «Туризм и путешествия» в 2015 году Казахстан занял 85-место, а доля туризма в ВВП страны составила 1,6% [3, 196 с.]. В десятку лидеров данного рейтинга вошли следующие страны: Испания, Франция, Германия, США, Великобритания, Швейцария, Австралия, Италия, Япония, Канада [3, 5 с.].

Согласно концепции развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2020 года, для повышения инвестиционной привлекательности сферы туризма и обеспечения условий развития отрасли в качестве одного из приоритетных секторов экономики необходима профессиональная система управления и регулирования отрасли туризма.

В связи с этим, автором разработана модель совершенствования менеджмента туризма в РК (рис. 3).



Рис. 3 – Модель совершенствования отрасли туризма в РК

Данная модель рассматривает совершенствования менеджмента туризма на двух уровнях: на макроуровне и микроуровне. Также, с помощью комплексного использования в работе туристской организации тайм-менеджмента, маркетинг-менеджмента, рекрутмента и риск-менеджмента можно совершенствовать эффективность менеджмента туризма.

Модель совершенствования отрасли туризма в РК рассматривает развитие событийного, экологического туризма и агротуризма. Использование данной модели будет способствовать развитию туризма в РК.

Список литературы:

1. Официальный сайт Всемирной Туристской Организации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.unwto.org>.
2. Туризм Казахстана 2010-2014: стат. сборник. // ред. А.А. Смайылов. – Астана: Астана полиграфия, 2015. – 61 с.
3. The Travel & Tourism Competitiveness Report 2015. – Geneva: World Economic Forum, 2015. – 508 p.