

УДК 369.014.3

К ВОПРОСУ О СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

А.Ю.Ефимова, студент гр. МУб124, IV курс
Научный руководитель: Т.Л.Ломакина, ст. преподаватель
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева, филиал в г. Междуреченске
г. Междуреченск

В статье рассматривается необходимость решения проблем социального обслуживания населения в муниципальном образовании. Приведены результаты социологического опроса граждан пожилого возраста и инвалидов. Выдвинуты предложения по совершенствованию организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Ключевые слова: социальное обслуживание, социальная поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов.

Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды (в т.ч. дети-инвалиды), нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению, имеют право на социальное обслуживание, осуществляемое в государственном и негосударственном секторах системы социального обслуживания.

Под социальной службой понимаются предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения.

«Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов является одним из направлений социальной политики РФ, важнейшей функцией органов государственной власти и местного самоуправления»[2]. Поэтому забота с их стороны о развитии социальных служб на региональном и муниципальном уровнях должна быть каждодневной. Особенно важную роль в этой работе играет совершенствование деятельности органов государственной власти и учреждений социальной помощи, обеспечения и поддержки.

Современный период в строительстве системы государственного и муниципального управления в России в значительной степени должен быть связан с совершенствованием организации социального обслуживания населения, как на федеральном, так и на региональном и муниципальном уровнях. Особое внимание необходимо уделить организации обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Положительные тенденции развития экономики повлияли на рост благосостояния населения. Между тем, предусмотренные на федеральном и региональном уровнях, социальные гарантии и льготы не в состоянии обеспечить безусловную социальную защищенность всех нуждающихся граждан, в связи с чем, эффективность решения социальных проблем на уровне местного самоуправления приобретает все большую актуальность.

Деятельность по организации социального обслуживания населения на территории Междуреченского городского округа осуществляет Управление социальной защиты населения. Управление возглавляет муниципальную систему социальной защиты населения г. Междуреченска, в которую входят следующие муниципальные учреждения социальной защиты населения: МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», МКУ «Центр социальной помощи семье и детям», МКУ «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних», МКУ «Центр психолого - педагогической помощи населению» муниципального образования «Междуреченский городской округ».

Бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» предоставляет клиентам виды социальных услуг, предусмотренные национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52143 – 2003 «Основные виды социальных услуг» [1]. Анализ работы Центра социального обслуживания населения Междуреченского городского округа позволил сделать вывод, что работа учреждения направлена на поддержание уровня жизни пожилых граждан и инвалидов. Центр оказывает весь спектр социальных услуг по организации социального обслуживания в муниципальном образовании. В основном, выделяют такие формы социального обслуживания как стационарное, полустационарное, нестационарное социальное обслуживание и срочная социальная помощь.

Проведенный анализ организации социального обслуживания показал, что в целом социальная поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов в МГО осуществляется комплексно, и подразумевает социально - бытовые, медицинские, психологические, экономические, и правовые услуги. Поддержка данной категории граждан выражается как в денежной, так и в нематериальной помощи. МКУ «Комплексный центр социального обслуживания» располагает необходимыми материальными и кадровыми ресурсами для удовлетворения основных потребностей клиентов и проводит значительную работу по предоставлению социальных услуг населению Междуреченска.

Вместе с тем, на сегодняшний день существуют проблемы, негативно отражающиеся на эффективности организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Они связаны с невозможностью предоставления места комфортного пребывания для инвалидов и граждан пожилого возраста, а также затрудненностью предоставления услуг жителям отдаленных поселков.

Проведенное анкетирование 32 пожилых граждан показало, что в современном обществе проблемы у пожилых людей во многом схожи. Им не

хватает общения, занятие повседневными делами не приносит морального удовлетворения. Отсутствие полноценного отдыха только усугубляет имеющиеся проблемы. Так же выяснилось, что большинство из них (до 78%) хотели бы заниматься в объединениях по интересам, которые позволили бы им реализовать свой творческий потенциал, заполнить эмоциональную пустоту.

Следовательно, для решения указанных проблем необходимо совершенствовать организацию обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Междуреченского городского округа. В качестве мер повышения организации социального обслуживания в МГО было предлагается:

1. Создание информационной среды для пожилых людей и инвалидов.
2. Реализация социального проекта «Виртуальный туризм» на базе отделения дневного пребывания.
3. Организация экскурсионных туров по городу, как пешим, так и мобильных.
4. Организация мобильной библиотеки на базе центра социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.
5. Организация "Электронной библиотеки".
6. Организация «Школы здоровья» на базе отделения социальной – адаптации
7. Возобновление работы ателье по пошиву и ремонту одежды, мастерскую по ремонту обуви на базе отделения бытовых услуг.

Данные мероприятия поспособствуют действенности социальной политики в Междуреченском городском округе, удовлетворению реальных потребностей пожилых людей и инвалидов, и в конечном итоге, повышению уровня и качества жизни междуреченцев.

Список литературы:

1. Устав Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания» [Электронный ресурс]. – URL:<http://www.mrech.ru/sotsialnaya-sfera/upravlenie-sotsialnoi-zashiti-naseleniya/full/44> (дата обращения 07.03.2016)
2. Козлов, А.А. Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность: учебное пособие [Текст] /А.А. Козлов. – М.:«МарТ», 2005. – 368 с.